

LE RÉFLEXE SOFT SKILLS POUR BOOSTER SA CARRIÈRE D'AVOCAT :

LES IDENTIFIER, LES DÉVELOPPER ET
LES METTRE EN OEUVRE





SOMMAIRE

- 01 • INTRODUCTION**
- 02 • IDENTIFIER DES SOFT SKILLS « ESSENTIELLES » ET SE LES APPROPRIER**
- 03 • DÉVELOPPER ET FAIRE ÉVOLUER SON RÉFLEXE SOFT SKILLS**
- 04 • REPENSER SON MÉTIER D'AVOCAT EN 4 ÉTAPES**



PRESENTATION DE L'INTERVENANT : UNE VISION SYSTÉMIQUE ET HOLISTIQUE QUI EXPLIQUE UNE PLURIDISCIPLINARITE REPOSANT NOTAMMENT SUR L'UTILISATION DE SOFT SKILLS IDENTIFIEES ET DEVELOPPEES ...

PHILIPPE GERARD

AVOCAT AU BARREAU DE PARIS

COACH « HEC EXECUTIVE COACHING »

MEDIATEUR CERTIFIÉ

CONSULTANT CERTIFIE EN COMMUNICATION DE CRISE

CONTRACT MANAGER CERTIFIE

ENSEIGNANT VACATAIRE PARIS II ET CNAM

FORMATEUR ELEGIA



PROPOS LIMINAIRES ...

LA PREMIERE CONDITION POUR **BOOSTER SES SOFT SKILLS**, C'EST BIEN ÉVIDEMMENT :

- DANS UN PREMIER TEMPS, DE **LES AVOIR IDENTIFIEES PREALABLEMENT**,

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=ZFHQECWWLI8](https://www.youtube.com/watch?v=ZFHQECWWLI8) :

ENTRETIEN DE LAURE BERTRAND, DIRECTRICE DES SOFT SKILLS DE L'EMLV (ECOLE DE MANAGEMENT LÉONARD DE VINCI), POUR PARLER DES "SOFTS SKILLS".

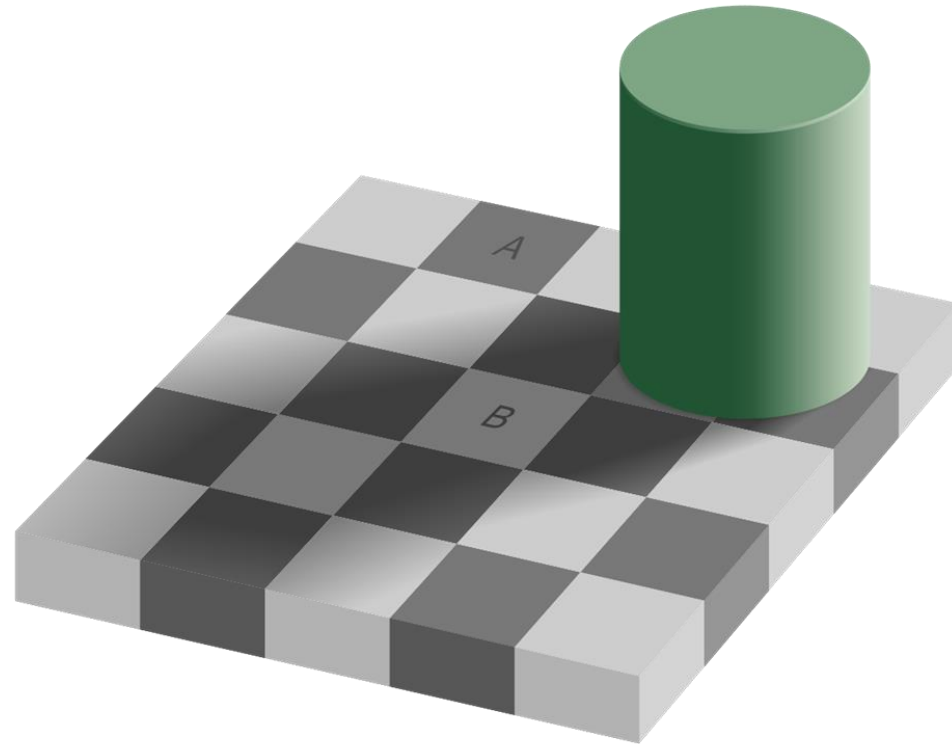
- MAIS SURTOUT DANS UN SECOND TEMPS **DE LES DÉVELOPPER EN ADÉQUATION AVEC LE CONTEXTE** DANS LESQUELLES ELLES VONT ÊTRE MISES EN ŒUVRE ...

VOYONS OU VOUS EN ETES ! ...

2 VOLONTAIRES ?



PEUT-ON S'ACCORDER SUR UNE SEULE COULEUR POUR A ET B?





LORSQUE L'ON FAIT ABSTRACTION DU CONTEXTE, DE L'ENVIRONNEMENT, DU "VÉCU", ON N'A ACCÈS QU'À UNE PERCEPTION "TRONQUÉE" DE LA SITUATION QUI SE PRÉSENTE À NOUS.

- SI ON NE FAIT QUE REGARDER LES CASES A ET B, ON CONSTATE QUE CES DEUX CASES SONT DE COULEURS DIFFÉRENTES : GRIS FONCÉ POUR LA CASE A ET GRIS CLAIR POUR LA CASE B
- LES DEUX CASES A ET B ONT POURTANT EXACTEMENT LA MÊME COULEUR
- DANS CETTE ILLUSION, **LES CASES A ET B SONT DE LA MÊME COULEUR**, ALORS QU'ON JURERAIT QUE LA CASE B EST PLUS CLAIRE QUE LA CASE A.

COMME LE MONTRE L'IMAGE PRESENTÉE DANS LA SLIDE PRÉCÉDENTE, UNE FOIS RETIRÉES DE LEUR ENVIRONNEMENT, ON OBSERVE BIEN QUE LES CASES SONT IDENTIQUES.

POUR CEUX QUI DOUTENT DE LA VÉRACITÉ DE CETTE ILLUSION, MÊME APRÈS AVOIR VU LA PREUVE, IL EXISTE UNE PETITE EXPÉRIENCE TOUTE SIMPLE QUE VOUS POUVEZ VOIR SUR LE SITE MENTIONNÉ INFRA :

VOIR LE FILM SUR :

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=EAPGVOYBC8A](https://www.youtube.com/watch?v=EAPGVOYBC8A)



LES SOFT SKILLS SOLLICITEES POUR CETTE EXPERIENCE ETAIENT ENTRE AUTRES ...

- L'ATTENTION : LE CONTEXTE AVAIT ÉTÉ MIS EN EXERGUE DANS L'ENONCÉ
- INTERPRETATION (ANALYSE SYSTÉMIQUE, METAPOSITION ...);
- DISCERNEMENT (« SÉPARER LE BON GRAIN DE L'IVRAIE »);
- CRÉATIVITÉ;
- OUVERTURE D'ESPRIT ;
- AGILITÉ;
- FLEXIBILITÉ ...

SI NOS SYSTÈMES ÉDUCATIFS DÉLAISSENT LES COMPÉTENCES HUMAINES ET COMPORTEMENTALES AU PROFIT DES COMPÉTENCES TECHNIQUES, ELLES N'EN SONT PAS MOINS INDISPENSABLES DANS NOTRE VIE AU QUOTIDIEN POUR ÉVALUER NOTRE ENVIRONNEMENT ET Y ÉVOLUER AVEC EFFICACITE.

DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL, ELLES PERMETTENT ÉGALEMENT DE FAIRE LA DIFFÉRENCE ET DE VALORISER LES COMPÉTENCES TECHNIQUES ...



PLUS LARGEMENT, QUAND ON SE CONNAIT ET QU'ON COMPREND SON ENVIRONNEMENT, ON OSE ÊTRE AUDACIEUX ...

- > COMPRENDRE CE QUI SE JOUE DANS UNE RELATION : TRIANGLE DRAMATIQUE ,
- > COMPRENDRE ET ACCEPTER SES BLESSURES,
- > PERMET D'ENCLANCHER L'ACTION EN N'AYANT PLUS DE DOUTES SUR SES CAPACITES,
- > ET DE VISER LOIN : ÊTRE AMBITIEUX POUR SOI : CE N'EST PAS FORCÉMENT VISER LES PLUS HAUTES FONCTIONS.

IL S'AGIT SURTOUT DE SAVOIR ÉCOUTER SES PROPRES DÉSIRES, SANS SE LAISSER GUIDER NI PAR LA PEUR, NI PAR LES INJONCTIONS DE SON ENVIRONNEMENT.

APRES LA PANDEMIE DU COVID 19, BEAUCOUP SE DEMANDENT CE QU'ILS DÉSIRENT VRAIMENT AUJOURD'HUI SANS POUR AUTANT SE DONNER LES MOYENS D'AGIR ... ET SE RÉFRÈNENT SOUS COUVERT D'ÊTRE RAISONNABLES.

« UN CHOIX AMBITIEUX PEUT ABOUTIR À UN MOINDRE SALAIRE MAIS AVEC LA PRÉCIEUSE CONTREPARTIE D'AVOIR TROUVÉ LE MÉTIER QUI CONVIENT. »

SOPHIE CADALEN, PSYCHANALYSTE

INTRODUCTION

01





INTRODUCTION : LES SOFT SKILLS EN 2020 – LA REVOLUTION DIGITALE – L’AVENIR DE LA PROFESSION D’AVOCAT ET DES COMPÉTENCES ...

D’UNE MANIÈRE LARGE, L’INTELLIGENCE RECOUVRE L’ENSEMBLE DES RESSOURCES QUE NOUS SOMMES PLUS OU MOINS CAPABLES DE SOLLICITER OU DE MOBILISER POUR NOUS ADAPTER.

LONGTEMPS, LES TESTS POUR QUANTIFIER L’INTELLIGENCE N’ONT ABORDÉ QUE LES APTITUDES « **LOGICO-MATHÉMATIQUES** » ET **VERBALES-LINGUISTIQUES** ».

AUJOURD’HUI, ON SAIT QUE **L’INTELLIGENCE EST AFFAIRE D’ÉMOTIONS**.

L’ENSEIGNEMENT TIRÉ DES DERNIÈRES RECHERCHES MONTRENT QUE NOS ÉMOTIONS NAISSENT ET SON GÉRÉES PAR NOTRE VENTRE QUI PRODUIT À LUI SEUL 95% DE LA SEROTONINE, UN DES NEUROTRANSMETTEURS QUI PARTICIPE À LA GESTION DES EMOTIONS.

SELON MICHAEL GERSHON, PROFESSEUR D’ANATOMIE ET DE BIOLOGIE CELLULAIRE À LA COLOMBIA UNIVERSITY DE NEW YORK, IL SEMBLE ETABLI QUE « NOUS POSSÉDONS DEUX CERVEAUX QUI COOPERENT : CELUI DU HAUT POUR PENSER; CELUI DU BAS, DIT « CERVEAU ENTERIQUE » POUR RESSENTIR.

RESULTAT : « TENTER DE CROIRE QUE SEULS LES ELEVES BONS EN MATHS OU EN FRANÇAIS SONT INTELLIGENTS [...] SEMBLE CONTRE-PERFORMANT VORE DANGEREUX », NOTE STEPHANIE CRESCENT, AUTEUR DE L’OUVRAGE « TOUS INTELLIGENTS ».



INTRODUCTION - SUITE

VOILA QUI DONNE ENCORE PLUS DE RELIEF AUX TRAVAUX DU PSYCHOLOGUE COGNITIVISTE AMÉRICAIN HOWARD GARDNER QUI A MIS EN EVIDENCE UN « BOUQUET » **DE CINQ FORMES « D' INTELLIGENCE MULTIPLE » ...**

... ET CE SONT CES APTITUDES LA QUI SONT MOBILISEES AVEC PLUS OU MOINS D'AISANCE ET D'EFFICACITÉ QUAND IL S'AGIT DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES « NON SCOLAIRES », C'EST-À-DIRE DES PROBLÈMES DE LA VIE QUOTIDIENNE NÉCESSITANT UNE INTELLIGENCE PRATIQUE QUI APPELLE, DE L'ANALYSE, DU DISCERNEMENT, DE LA SAGACITE, DE L'HABILETE.

C'EST UNE INTELLIGENCE QUI S'ACCOMODE DE L'APPROXIMATION, QUI ACCEPTE LES DECISIONS EMPIRIQUES, QUI SAIT ADMETTRE ET GÉRER LES ERREURS ET QUI SOUVENT INCITE À « SORTIR DU CADRE » ET A SUIVRE SON IMAGINATION.

IL S'AVERE QUE LA RESOLUTION DE PROBLÈMES FAIT APPEL A DES QUALITÉS HUMAINES ET RELATIONNELLES, QUALITÉS DE PLUS EN PLUS RECHERCHÉES LORS DES RECRUTEMENTS ET ESSENTIELLES POUR LES DIRIGEANTS ET LE MANAGERS.

CELA SE MANIFESTE EN PARTICULIER DANS LA PRISE DE DECISION QUI APPELLE DE PLUS EN PLUS, DU FAIT DE LA COMPLEXITÉ DES SITUATIONS, **DES COMPÉTENCES « TRANSVERSALES » : SENS DE L'ADAPTATION, FLEXIBILITÉ, SENS DU COLLECTIF, ESPRIT D'INITIATIVE, APTITUDE A COMMUNIQUER, A INFLUENCER A RECHERCHER L'EFFICACITÉ, A OPTIMISER, A GÉRER LE TEMPS, A FAIRE PREUVE D'ASTUCE ET D'ANTICIPATION.**



INTRODUCTION - SUITE

POUR DESIGNER CET ENSEMBLE QUI VISE PARTICULIÈREMENT LA SAGACITE ET L'AGILITÉ EN TOUTES CIRCONSTANCES, ON A UTILISÉ LE TERME ANGLAIS DE SOFT SKILLS (COMPÉTENCES DOUCES).

QU'EN EST-IL DANS LA PROFESSION D'AVOCAT?

LE DÉVELOPPEMENT DES ÉQUIPES, LE PARTAGE DE LA CONNAISSANCE, L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET LE COLLABORATIF DEVIENNENT LES MOTS D'ORDRE DU CABINET LIBÉRÉ.

POUR LES AVOCATS, S'INTÉRESSER À L'INNOVATION, PAS SEULEMENT TECHNOLOGIQUE, MAIS AUSSI ÉCONOMIQUE, MANAGÉRIALE ET SOCIÉTALE, EST UN **PRÉALABLE À LA NÉCESSAIRE TRANSFORMATION POUR ASSURER LA PÉRENNITÉ DE LA PROFESSION DANS CE QU'ELLE A D'ESSENTIEL : DÉFENDRE ET CONSEILLER L'HUMAIN.**



INTRODUCTION SUITE

L'AVENIR EST-IL AUX ROBOTS ?

- 50% DES TÂCHES DES AVOCATS JUNIORS SONT AUTOMATISABLES;
- 52% DES JURISTES D'ENTREPRISE VEULENT DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES.
- 85% DES CLIENTS ESTIMENT QUE LEURS AVOCATS SONT TROP CHERS.



INTRODUCTION - SUITE

TOUT VA EXTRÊMEMENT VITE.

LA CROISSANCE EXPONENTIELLE DU VOLUME DE DONNÉES, LES CAPACITÉS DE STOCKAGE, LA VITESSE DES ORDINATEURS ET DES TRANSMISSIONS, LA PUISSANCE DES ALGORITHMES, LA MULTIPLICATION DES LEGAL START UP DONNENT LE TOURNIS.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE OUVRE DES PERSPECTIVES DE GESTION AUTOMATISÉE DES DONNÉES (DATA MINING), D'INTERACTION VOCALE AVEC L'ORDINATEUR (CHABOTS), DE GESTION INTELLIGENTE ET APPRENANTE DE LA CONNAISSANCE (MACHINE LEARNING).

AU-DELÀ DES MOTS, **LES NOUVEAUX OUTILS** COMPRENENT LES CONCEPTS ET BIENTÔT LES IDÉES,
UN JOUR PEUT-ÊTRE LES ÉMOTIONS.

ILS VONT POUVOIR DONNER DES CONSULTATIONS JURIDIQUES EN LIGNE.

LES ROBOTS ROSS (IBM) ET PETER EN SONT LES 1ERS AVATARS QUI AVAIENT GÉNÉRÉ AUX ÉTATS UNIS DE NOMBREUX LICENCIEMENTS D'AVOCATS



INTRODUCTION - SUITE

LES GRANDS PERDANTS NE SERONT NI LES CABINETS SPÉCIALISÉS NI LES GÉANTS, MAIS LES CABINETS DE TAILLE INTERMÉDIAIRE.

« CEUX QUI FAISAIENT DU PETIT CONTENTIEUX DANS DES STRUCTURES MOYENNES VONT RESTER SUR LE CARREAU »,

M. DONDERO.

« SI L'UBÉRISATION SIGNIFIE SOUS-PAYER DES AVOCATS POUR REVENDRE LEURS PRESTATIONS PLUS CHÈRES SUR UNE PLATE-FORME, ÇA N'A AUCUN SENS. IL N'EST PAS QUESTION D'ARRÊTER LE MOUVEMENT DE PROGRÈS TECHNOLOGIQUE, MAIS IL FAUT RESPECTER LA DÉONTOLOGIE, L'ÉTHIQUE ET GARANTIR DE LA DIGNITÉ À CES AVOCATS »,

M. COUSI.

« VOUS POUVEZ AVOIR TOUS LES OUTILS TECHNOLOGIQUES LES PLUS PERFECTIONNÉS, L'ART DE LA JUSTICE N'EST PAS MATHÉMATIQUE. LE SENS DE L'AUTRE, L'ÉCOUTE, LA PSYCHOLOGIE, L'ÉTUDE DE L'ÂME SONT LES RESSORTS DU TRAVAIL PROFONDÉMENT HUMAIN DE L'AVOCAT. ROSS LE ROBOT NE POURRA JAMAIS PLAIDER AU PÉNAL. »

M. SICARD



INTRODUCTION – SUITE

LES NOUVEAUX CONSOMMATEURS DU DROIT

DANS CE MONDE EN MUTATION RAPIDE, CES NOUVEAUX SERVICES NUMÉRIQUES DU DROIT TRANSFORMENT LES ATTITUDES ET LES BESOINS DES CONSOMMATEURS.

ILS OUVRENT LA VOIE À LA SIMPLICITÉ, À LA TRANSPARENCE ET À LA RÉACTIVITÉ.

CECI EXPLIQUE LE SUCCÈS DES PLATEFORMES DE DOCUMENTS OU DE CONSULTATIONS EN LIGNE.

CE NOUVEAU MODE DE CONSOMMATION DU DROIT BOULEVERSE LE MODÈLE CLASSIQUE DE L'AVOCAT.

L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS ET L'ACCÈS EN LIGNE OBLIGENT L'AVOCAT À DÉLAISSER LES ACTIVITÉS À FAIBLE VALEUR AJOUTÉE, À MODIFIER SON MODE DE TARIFICATION, À AUGMENTER SA PRODUCTIVITÉ. LE NOUVEAU CONSOMMATEUR DE DROIT RÉCLAME DE LA LISIBILITÉ ET DU PRAGMATISME DANS LES RÉPONSES JURIDIQUES. COMME CELA SE PRATIQUE POUR LES AUTRES SERVICES, LE CONSOMMATEUR DIGITAL VEUT NOTER LES SERVICES DE SON PRESTATAIRE.



INTRODUCTION – SUITE

L'AVOCAT N'A PLUS LE MONOPOLE DE LA CONNAISSANCE

LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE MET À MAL LE MODÈLE D'ORGANISATION DE L'AVOCAT EN OUVRANT LA CONNAISSANCE...

SON ORGANISATION OBSOLÈTE ENGENDRE DES CLOISONS, DES ÎLOTS, DES REFUS DE PARTAGE DE CLIENTS ET DE CONNAISSANCE.

LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE MET SON MODÈLE À MAL PUISQU'ELLE OUVRE LA CONNAISSANCE, POUSSE À LA TRANSPARENCE ET AU MODE COLLABORATIF.

LE STRESS PROFESSIONNEL FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE LA PROFESSION : LES JOURNÉES À RALLONGE, L'EXIGENCE ACCRUE DES CLIENTS DANS UN MONDE QUI DEVIENT DE PLUS EN PLUS CONCURRENTIEL ET TOUJOURS PLUS RAPIDE, L'ALÉA JUDICIAIRE, LA GESTION DU STRESS DES CLIENTS, DES AFFAIRES ET LE MAINTIEN D'UNE EXPERTISE



INTRODUCTION – SUITE

CONFRONTÉ À CES ÉVOLUTIONS, IL A DEUX RÉACTIONS POSSIBLES :

- SOIT, IL IGNORE,
- SOIT, IL ANTICIPE EN S'AIDANT DU MONDE DIGITAL POUR TRANSFORMER SA PROFESSION, AUGMENTER SES COMPÉTENCES, SE LIBÉRER DES TÂCHES ADMINISTRATIVES RÉPÉTITIVES ET SE CONCENTRER SUR L'ESSENCE MÊME DE LA PROFESSION : **L'HUMAIN.**
- **L'AVOCAT EST FORMATÉ COMME UN EXPERT DU DROIT.** ENSUITE SANS AUCUNE FORMATION SPÉCIFIQUE, IL DOIT SE CONSTITUER UNE CLIENTÈLE S'IL VEUT UN AVENIR AU SEIN DU CABINET. IL N'EST PAS FORMÉ POUR AFFRONTER LES NOUVEAUX DÉFIS DU MONDE DIGITALISÉ ET COLLABORATIF.
- AU-DELÀ DES **HARD SKILLS (FINANCE, INFORMATIQUE, COMMUNICATION, GESTION DE PROJETS)** POUR LESQUELS L'AVOCAT SE DOIT D'ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES DE BASE, **IL S'OUVRIRA AUX SOFT SKILLS** QUI DÉVELOPPENT LES COMPÉTENCES HUMAINES ET RELATIONNELLES (**ÉCOUTE, EMPATHIE, ACCEPTATION DE L'ÉCHEC, CRÉATIVITÉ, AGILITÉ, ADAPTABILITÉ, GESTION DES ÉMOTIONS, LÂCHER PRISE**) ET QUI TOUCHENT PLUS AU SAVOIR ÊTRE QU'AU SAVOIR-FAIRE. CE CHANGEMENT D'APPROCHE DEVRAIT ÊTRE INITIÉ DÈS L'UNIVERSITÉ.
- **POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS COMPLEXES ET PLURI-DISCIPLINAIRES, SEULE UNE DÉMARCHE TRANSVERSALE SERA EFFICACE.** CELA VA BOULEVERSER LA MANIÈRE DE TRAVAILLER DE L'AVOCAT : LES CLOISONS VONT S'EFFRITER ; LE TRAVAIL EN ÉQUIPE SE DÉVELOPPER. L'ÉCHANGE DE L'INFORMATION DEVIENT LA RÈGLE, LE PARTENARIAT AVEC D'AUTRES PROFESSIONS REPRÉSENTE LE MOYEN D'OFFRIR DES SOLUTIONS INNOVANTES AU CLIENT. **LE DÉVELOPPEMENT DE LA CRÉATIVITÉ SERA INDISPENSABLE POUR RESTER AGILE ET ANTICIPER LE FUTUR.**



INTRODUCTION – SUITE

LE DÉVELOPPEMENT DES SOFTS SKILLS APPARAÎT DONC AUJOURD’HUI COMME UN OUTIL INDISPENSABLE MIS EN AVANT DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LA CARRIÈRE DES AVOCATS.

POUR EXEMPLE, LA COMMISSION PERMANENTE DE FORMATION CONTINUE DU BARREAU DES AVOCATS DE GENÈVE A MIS EN PLACE DES “ATELIERS SOFT SKILLS” EN 2018 ET RÉITÉRE SA DÉMARCHE EN 2019.

LES SOFTS SKILLS DOIVENT EN EFFET ÊTRE CONSIDÉRÉES COMME DE VÉRITABLES LEVIERS À L’AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE (ET A SA DIVERSIFICATION – ACTIVITÉS ACCESSOIRES) ET TROUVER LEUR PLACE DANS LA GESTION DES RELATIONS HUMAINES ET LE MANAGEMENT AU SEIN MÊME DES CABINETS D’AVOCATS.

NB : L’ORDRE DU BARREAU DE PARIS A CRÉÉ LA COMMISSION « LES NOUVEAUX MÉTIERS DU DROIT ». CETTE COMMISSION OUVERTE EST UN THINK TANK. ELLE A VOCATION À INFORMER ET ACCOMPAGNER LES CONFRÈRES DANS LE DÉVELOPPEMENT DE CES NICHES. ELLE EST TRANSVERSALE, CAR ELLE TRAITE TOUS LES DOMAINES DU DROIT, AVEC UNE LOGIQUE MANAGÉRIALE. »

[VOIR LE DOCUMENT « L’ACTIVITE ACCESSOIRE DE L’AVOCAT »:](#)

[HTTPS://WWW.ERAGE.EU/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/09/ERAGE-ACTIVIT%C3%A9-COMMERCIALE-ACCESSOIRE.PDF](https://www.erage.eu/wp-content/uploads/2016/09/ERAGE-ACTIVIT%C3%A9-COMMERCIALE-ACCESSOIRE.PDF)



INTRODUCTION – SUITE

QUE SONT LES SOFT SKILLS ?

LES SOFT SKILLS SE DÉFINISSENT COMME **LES CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES QUI ASSURENT LA QUALITÉ ET LA FINALITÉ DES INTERACTIONS ENTRE LES PERSONNES.**

ELLES SE DISTINGUENT DES COMPÉTENCES TECHNIQUES “HARD SKILLS” QUI RELÈVENT D’UNE EXPERTISE, ET QUI ONT ÉTÉ APPRISSES ET ÉVALUÉES PENDANT LE PARCOURS ACADÉMIQUE (AVEC UNE OBSOLESCENCE DES « COMPÉTENCES DURES » ASSEZ RAPIDE DANS NOTRE SOCIÉTÉ ACTUELLE).

ELLES PEUVENT ÊTRE SCINDEES EN **4 CATEGORIES** :

- **INTELLIGENCE INTRAPERSONNELLE** : GESTION DU STRESS, CONNAISSANCE DE L’IMAGE DE SOI, RESISTANCE A LA PEUR, EMPATHIE ...
- **INTELLIGENCE INTERPERSONNELLE** : NEGOCIATION, ECOUTE, DISCERNEMENT, INTERPRETATION,
- **INTELLIGENCE COLLECTIVE** : MOBILISATION D’UNE EQUIPE, ADAPTATION, COOPERATION, ...
- **INTELLIGENCE SITUATIONNELLE** : SENSIBILITÉ AU RISQUE, GESTION DE CRISE, ...



INTRODUCTION – SUITE

L'AVOCAT DOIT AINSI MÉTAMORPHOSER SA POSTURE.

L'EXPERT DÉTENTEUR DE LA CONNAISSANCE SE TRANSFORME :

- EN PASSEUR D'EXPÉRIENCE ;
- ET CO-CRÉATEUR DE SOLUTIONS.

LE CLIENT NE VIENDRA PLUS POUR RECEVOIR UNE RÉPONSE JURIDIQUE ABSTRAITE ET PEU LISIBLE,

MAIS :

PARTAGERA UNE EXPÉRIENCE COMMUNE AVEC SON AVOCAT.

ILS VONT ÉLABORER ENSEMBLE **LA MEILLEURE SOLUTION JURIDIQUE AVEC UN REGARD HOLISTIQUE.**

LE CLIENT DEVIENT ACTEUR DE SON DOSSIER.



INTRODUCTION – SUITE

POUR LES AVOCATS, S'INTÉRESSER À L'INNOVATION, PAS SEULEMENT TECHNOLOGIQUE, MAIS AUSSI ÉCONOMIQUE, MANAGÉRIALE ET SOCIÉTALE, EST UN PRÉALABLE À LA NÉCESSAIRE TRANSFORMATION POUR ASSURER LA PÉRENNITÉ DE LA PROFESSION.

POUR L'Y AIDER, CONNAITRE SES SOFT SKILLS, LES DÉVELOPPER ET LES METTRE EN ŒUVRE NE POURRA QU'OPTIMISER SON ADAPTATION.



OBJECTIF DE L'ATELIER :

CET ATELIER AXE SUR LES SOFT SKILLS VISE À PERMETTRE :

- UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DE SOI ;
- D'IDENTIFIER SES PROPRES CLEFS ;
- POUR GÉRER LES DIFFICULTÉS AUXQUELLES CHACUN EST CONFRONTÉ DANS SA VIE PROFESSIONNELLE (MAIS AUSSI PERSONNELLE CAR LE LIEN EST TÉNU) ;
- AFIN DE TROUVER SES PROPRES SOLUTIONS EN FONCTION DE SES VALEURS.

IDENTIFIER DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

02





SI JE VOUS DEMANDAIS DE
NOMMER VOS FORCES, QUELLE
SERAIT VOTRE RÉPONSE ?



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

LA MAJORITÉ DES GENS SONT RÉTICENTS À PARLER DE LEURS FORCES ET BEAUCOUP NE SAVENT MÊME PAS CE QU'ELLES SONT.

SELON LE PROFESSEUR ALEX LINLEY,

“UNE FORCE EST UNE CAPACITÉ PRÉEXISTANTE POUR UNE MANIÈRE PARTICULIÈRE DE SE COMPORTER, DE PENSER OU DE RESSENTIR, QUI EST AUTHENTIQUE ET ÉNERGISANTE POUR L'UTILISATEUR, ET QUI PERMET UN FONCTIONNEMENT, UN DÉVELOPPEMENT ET UNE PERFORMANCE OPTIMUM”.

LA RECHERCHE INDIQUE QUE LES MEILLEURS ÉLÈVES CONNAISSENT LEURS CAPACITÉS ET SE FIXENT DES OBJECTIFS LÉGÈREMENT SUPÉRIEURS À LEUR NIVEAU DE RENDEMENT ACTUEL ...

... TANDIS QUE LES ÉLÈVES PEU PERFORMANTS NE SONT PAS CONSCIENTS DE LEURS CAPACITÉS ET SE FIXENT SOUVENT DES OBJECTIFS IRRÉALISTES. ESSENTIELLEMENT.



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

LES PERSONNES LES PLUS PERFORMANTES BÂTISSENT LEUR VIE PERSONNELLE ET LEUR CARRIÈRE SUR LEURS TALENTS ET LEURS FORCES. ILS APPRENNENT À RECONNAÎTRE LEURS TALENTS ET À LES DÉVELOPPER D'AVANTAGE.

ILS TROUVENT LES RÔLES QUI LEUR CONVIENNENT LE MIEUX ET ILS **INVENTENT DES FAÇONS D'APPLIQUER LEURS TALENTS ET LEURS FORCES DANS LEUR VIE**. EN CE QUI CONCERNE LES FAIBLESSES, ILS LES GÈRENT PLUTÔT QUE DE LES DÉVELOPPER.

LA RECHERCHE MONTRE QUE LE SIMPLE FAIT D'IDENTIFIER SES FORCES MÈNE À UN BIEN-ÊTRE ACCRU. UTILISER SES FORCES AU TRAVAIL – POUR UN ENGAGEMENT ET UNE PERFORMANCE ACCRUS.

IL EXISTE DES TESTS QUE L'ON PEUT FAIRE AFIN D'IDENTIFIER SES FORCES ET COMMENCER AINSI LE TRAVAIL D'IDENTIFICATION DES SOFT SKILLS QUE L'ON MAÎTRISE, ET CELLES À TRAVAILLER.

[VOIR VIDEO :](#)

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?TIME_CONTINUE=1&V=NLVRZWW_CQM&FEATURE=EMB_LOGO](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=NLVRZWW_CQM&feature=emb_logo)

:



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

POUR IDENTIFIER SES INTELLIGENCES DE PREDILECTION, ON PEUT PORTER ATTENTION AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- LES ACTIVITÉS QUI NOUS PLAISENT LE PLUS,
- CELLES DANS LESQUELLES NOUS NOUS SENTONS LE PLUS A L'AISE, LA OU NOUS AVONS LE PLUS DE FACILITÉS;
- COMMENT NOTRE ENTOURAGE NOUS PERÇOIT.

CE DERNIER POINT EST IMPORTANT POUR AVOIR UN AUTRE ANGLE DE VUE SUR SOI-MÊME.



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

A - SOFT SKILL 1 : L'ADAPTABILITÉ, OU APPRENDRE À APPRENDRE, POUR MULTIPLIER LES POSSIBILITÉS

RECONNAÎT LA FLEXIBILITÉ ET L'ADAPTABILITÉ D'UN OU UNE COLLÈGUE : SON OUVERTURE AUX CHANGEMENTS, SA CAPACITÉ À S'INTÉGRER À DE NOUVEAUX ENVIRONNEMENTS, SAVOIR ADAPTER ET FAIRE ÉVOLUER SON TRAVAIL, À ACCEPTER DE REMETTRE EN QUESTION SES CONNAISSANCES ET SES CROYANCES, À ÊTRE PRÊT À APPRENDRE, À SAVOIR OBSERVER ET ÉCOUTER.

APPRENDRE À APPRENDRE, C'EST ESSENTIEL FACE À LA RAPIDITÉ D'ÉVOLUTION DU TRAVAIL.

LES COMPÉTENCES DURES, OU HARD SKILLS, ONT UNE DURÉE DE VIE DE PLUS EN PLUS FAIBLE ! IL FAUT SANS CESSER REVOIR SES ACQUIS, CHANGER D'OUTILS, DÉVELOPPER UNE VISION PLUS COMPLÈTE POUR TRAITER DES PROBLÉMATIQUES PLUS COMPLEXES. POUR CELA, IL FAUT ÊTRE PRÊT À APPRENDRE CONSTAMMENT.

ON PEUT CONSIDÉRER L'ADAPTABILITÉ COMME LA "MÈRE" DE TOUTES LES SOFT SKILLS : OUTRE L'IMPORTANCE DE S'ADAPTER CONSTAMMENT, OBTENIR UN ÉTAT D'ESPRIT D'APPRENTISSAGE **PERMET DE S'OUVRIR AU DÉVELOPPEMENT DE TOUTES LES AUTRES COMPÉTENCES.** C'EST DONC UNE PORTE QUI OUVRE SUR TOUTES LES PIÈCES IMAGINABLES !



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

B – L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE COMME OUTIL DE GESTION DU STRESS

POPULARISÉE PAR LE CÉLÈBRE PSYCHOLOGUE AMÉRICAIN DANIEL GOLEMAN, **L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POURRAIT SE DÉFINIR COMME LA CAPACITÉ À IDENTIFIER SES ÉMOTIONS**, CELLES DES AUTRES ET À LES CANALISER POUR AU MIEUX ADAPTER SON COMPORTEMENT.

DES ÉTUDES ONT PU DÉMONTRER QUE CETTE INTELLIGENCE PEUT S'APPRENDRE, SE DÉVELOPPER ET AVOIR UNE INCIDENCE DIRECTE SUR L'IMPACT DU STRESS PROFESSIONNEL

(INTERNATIONAL JOURNAL OF INNOVATIVE RESEARCH AND STUDIES : ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MANAGING STRESS AMONG EMPLOYEES AT WORKPLACE – ISSN 2319-9725).

ALLIER UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE NOS ÉMOTIONS PERMETTRA DE MIEUX LES ANALYSER POUR GUIDER NOS PENSÉES ET PAR CONSÉQUENT NOS ACTIONS.

VOIR ANNEXE 1- TEST A FAIRE : IDENTIFIER LE MODE DE FONCTIONNEMENT DE SON CERVEAU

<C:\USERS\PGERA\ONEDRIVE\DOCUMENTS\0 DOSSIERS TRANSITOIRES\BE SOFT SKILLS 240920\EXERCICES\N°1 EXERCICE CERVEAU.PDF>



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

CETTE MEILLEURE GESTION DE SES ÉMOTIONS ET DE CELLES DES AUTRES OFFRE DANS LE MILIEU PROFESSIONNEL UNE MEILLEURE GESTION DE SITUATIONS DIFFICILES ET À ENJEUX FORTS.

EN EFFET, VOUS POUVEZ ÊTRE LE MEILLEUR DES FISCALISTES, SI VOUS ÊTES SUJET AUX ACCÈS DE COLÈRE ET NE PRENEZ PAS LE TEMPS DE CONSIDÉRER VOS COLLÈGUES COMME CES DERNIERS LE SOUHAITENT, ILS AURONT PLUS DE DIFFICULTÉS À TRAVAILLER POUR VOUS ET À COLLABORER AVEC VOUS.

CELA AURA UNE INCIDENCE MÊME SUR LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS ET LA QUALITÉ DU TRAVAIL RENDU.

DES MÉTHODES EXISTENT POUR RÉUSSIR À DÉVELOPPER CETTE INTELLIGENCE COMME PAR EXEMPLE LE RECOURS À LA MÉDITATION QUI SE RÉPAND AUPRÈS DES AVOCATS.

DES ÉTUDES ONT PU DÉMONTRER QUE LA PRATIQUE DE LA MÉDITATION PERMET DE DIMINUER L'ANXIÉTÉ ET APPORTE DONC UN BIEN-ÊTRE MENTAL.

A GENÈVE MÊME, UN PROGRAMME DE MÉDITATION À DESTINATION DES AVOCATS A ÉTÉ MIS EN PLACE.



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

C – LA COMMUNICATION COMME OUTIL DE PRÉVENTION DES CONFLITS

TOUS LES MEMBRES D'UN CABINET D'AVOCATS ONT UN LIEN D'INTERDÉPENDANCE, DONT IL EST IMPORTANT D'AVOIR CONSCIENCE.

LES ASSOCIÉS, LES AVOCATS COLLABORATEURS, LES STAGIAIRES, LES ASSISTANTS PARTAGENT AU QUOTIDIEN DES INFORMATIONS.

LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION A UNE GRANDE INCIDENCE SUR LA PERFORMANCE COLLECTIVE ET PARTICIPE PAR CONSÉQUENT À LA PROGRESSION ET AU BIEN-ÊTRE DU GROUPE.

OR, LES CONFLITS PROFESSIONNELS SONT DANS LA MAJEURE PARTIE DES CAS LE RÉSULTAT D'UNE TOTALE ABSENCE OU MAUVAISE COMMUNICATION.

LE MÉTIER D'AVOCAT EST SOUVENT SOLITAIRE ET PRIS DANS LE FLUX DES URGENCES QUOTIDIENNES

ON OUBLIE SOUVENT DE SOIGNER NOTRE COMMUNICATION, POURTANT SI PRÉCIEUSE AU MAINTIEN D'UN BIEN-ÊTRE PROFESSIONNEL NÉCESSAIRE POUR SURMONTER LES GROSSES PRESSIONS.



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

SAVOIR COMMUNIQUER EST UNE COMPÉTENCE QUI N'EST PAS INNÉE POUR TOUS.

MAIS ELLE PEUT TOUTEFOIS S'APPRENDRE DÉJÀ EN PRENANT CONSCIENCE DE SON IMPORTANCE.

SAVOIR ÉCOUTER ET PARTAGER EN TOUTE ASSERTIVITÉ, DÉFINIR CLAIREMENT LES ATTENTES TOUT EN PRIVILÉGIANT LES MOMENTS DE RENCONTRE DIRECTE PERMETTRONT DE TOUTE ÉVIDENCE D'ENTREtenir DE BONS RAPPORTS AU SEIN DES DIFFÉRENTES ÉQUIPES.

IL EST DOMMAGE D'ATTENDRE QUE DES SITUATIONS DE CONFLITS EXPLOSENT OU QUE DES NON-DITS ABOUTISSENT À DES SITUATIONS IRRÉVERSIBLES POUR SE POSER LA QUESTION DE L'IMPACT DE LA COMMUNICATION.

ANNEXE 3 – TEST : QUELLE IDÉE SE FAIT-ON DE LA NEGOCIATION?

<C:\USERS\PGERA\ONEDRIVE\DOCUMENTS\0 DOSSIERS TRANSITOIRES\BE SOFT SKILLS 240920\EXERCICES\N°3 TEST IDEE NEGO.PDF>



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

D – LA CONFIANCE COMME OUTIL D'IMPLICATION DES COLLABORATEURS

UNE AMBIANCE DE TRAVAIL SEREINE DÉPEND EN GRANDE PARTIE DE LA CONFIANCE QUE CHACUN A EN SOI MAIS AUSSI EN SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL.

SI LA CONFIANCE EST UN SENTIMENT PERSONNEL, ELLE SE CONSTRUIT COLLECTIVEMENT ET PERMET DE MAINTENIR LE CLIMAT NÉCESSAIRE À L'INVESTISSEMENT DE CHACUN.

FORCE EST DE CONSTATER AUJOURD'HUI QUE CETTE CONFIANCE EST SOUVENT ROMPUE ENTRE LES ASSOCIÉS QUI NE COMPRENNENT PLUS LE COMPORTEMENT DES JEUNES AVOCATS, LESQUELS N'ADHÈRENT PAS TOUJOURS AU MODÈLE DE FONCTIONNEMENT DE LEURS PRÉDÉCESSEURS.



02 – DES SOFT SKILLS ESSENTIELLES ET SE LES APPROPRIER

L'AMÉLIORATION DU CLIMAT DE CONFIANCE DOIT ÊTRE LE FRUIT D'UNE DÉMARCHE COLLECTIVE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE.

LES ASSOCIÉS DOIVENT RÉUSSIR À DÉLÉGUER, TOUT EN ACCEPTANT LE DROIT À L'ERREUR ET LE RISQUE D'ÊTRE BOULEVERSÉ DANS LEUR FONCTIONNEMENT.

LES JEUNES GÉNÉRATIONS DOIVENT ACCUEILLIR LES FEED-BACK COMME DES OPPORTUNITÉS POUR S'AMÉLIORER.

ETABLIR UN CLIMAT DE CONFIANCE NÉCESSITE D'ÊTRE VIGILANT SUR L'IMPACT DES MESSAGES QUE NOUS DÉLIVRONS ET LA CONGRUENCE ENTRE LE DISCOURS TENU ET SON COMPORTEMENT.

TOUS LES AVOCATS ONT DONC LEUR RÔLE À JOUER POUR AMÉLIORER LEUR CONDITIONS DE TRAVAIL. ET COMME LE DISAIT MILES DAVIS “QUAND VOUS JOUEZ UNE NOTE, SEULE LA SUIVANTE VOUS PERMETTRA DE DIRE SI ELLE ÉTAIT JUSTE OU FAUSSE”. A VOUS DE JOUER MAINTENANT.

ANNEXE 2 – TEST LES CROYANCES POSITIVES :

<C:\USERS\PGERA\ONEDRIVE\DOCUMENTS\0 DOSSIERS TRANSITOIRES\BE SOFT SKILLS 240920\EXERCICES\N°2 TEST CROYANCES.PDF>



DEVELOPPER ET FAIRE EVOLUER SON REFLEXE SOFT SKILLS

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=GKLSN4DDMTS](https://www.youtube.com/watch?v=GKLSN4DDMTS)

STRENGTHENING SOFT SKILLS | ANDY WIBLE | TEDXMUSKEGON

TOUT D'ABORD, CHAQUE PERSONNE DOIT DÉTECTER SES QUALITÉS. IL FAUT EN AVOIR CONSCIENCE (QUI EST ÉGALEMENT UNE SOFT SKILL, ET POURRAIT AINSI ÊTRE QUALIFIÉE DE SOFT SKILL NÉCESSAIRE)

POUR CELA, IL EXISTE DE NOMBREUX SITES INTERNET QUI PROPOSENT DES BILANS DE COMPÉTENCE.

CERTAINS TESTS OFFRENT MÊME DES DISCUSSIONS AVEC DES PROFESSIONNELS AFIN D'ÊTRE GUIDÉ.

D'AUTRES MÉTHODES INÉDITES ET CRÉATIVES ONT ÉGALEMENT VU LE JOUR. PAR EXEMPLE, LES JEUNES DIPLÔMÉS PEUVENT PUBLIER UNE VIDÉO DE PRÉSENTATION SUR LA PLATEFORME UNONO.NET, MAIS QUI EXISTE SEULEMENT AU PORTUGAL ET EN ESPAGNE POUR L'INSTANT.

ENSUITE, LES INTERNAUTES DOIVENT RENSEIGNER LES SOFT SKILLS DU CANDIDAT : S'IL A L'AIR CRÉATIF, SOLITAIRE OU COLLABORATIF.

LES FONDATEURS DU SITE ASSURENT QUE LE RÉSULTAT EST LE MÊME QUE CEUX DONNÉ PAR DES PROFESSIONNELS.

CERTAINS RECRUTEURS ONT MÊME MIS AU POINT DES MÉTHODES D'ANALYSE TRÈS PRÉCISES.

DANIEL GATICA-PEREZ A RÉALISÉ UNE ÉTUDE SUR LES COMPORTEMENTS HUMAINS. DURANT LES ENTRETIENS, IL OBSERVE LA GESTUELLE ET LA VOIX DES CANDIDATS AVEC DES PROGRAMMES INFORMATIQUES. CES DERNIERS RÉVÈLENT PAR LA SUITE LE TAUX DE CHANCE D'ÊTRE ENGAGÉ. LES FUTURS SALARIÉS POURRONT TRAVAILLER SUR CERTAINS POINTS ET S'ENTRAÎNER APRÈS CETTE ANALYSE.



DEVELOPPER ET FAIRE EVOLUER SON REFLEXE SOFT SKILLS

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=GKLSN4DDMTS](https://www.youtube.com/watch?v=GKLSN4DDMTS)

STRENGTHENING SOFT SKILLS | ANDY WIBLE | TEDXMUSKEGON

EN CAS D'ÉCHEC, LE COMPORTEMENT SPONTANÉ POUSSE À SE REMETTRE EN QUESTION ET À EN CHERCHER LES RAISONS.

ON CHERCHE ALORS À SAVOIR CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ POUR RÉSOUDRE UN PROBLÈME DONNÉ ET NE PAS REPRODUIRE CETTE SITUATION.

POURTANT, LE MEILLEUR MOYEN D'ÉVITER LES DIFFICULTÉS EST, SELON CERTAINS, **D'OPÉRER UN TRAVAIL D'INTROSPECTION LORSQUE TOUT VA BIEN**. IL S'AGIT DE DÉTERMINER CE QUI NOUS PERMET D'ÊTRE ÉQUILIBRÉ ET SATISFAIT PROFESSIONNELLEMENT ET PERSONNELLEMENT AFIN DE CERNER NOS SOFT SKILLS DE PRÉDILECTION.

EST CE QUE J'AI NATURELLEMENT ÉTÉ UN LEADER? EST CE QUE J'AI PERMIS À L'ÉQUIPE D'ÊTRE PLUS EFFICACE? ETC.

CE QUI NE VEUT PAS DIRE QU'IL NE FAUT PAS S'INTERROGER QUAND CELA VA MAL. POUR CELA, IL S'AGIT DE DÉTERMINER NOS RÉFLEXES EN CAS DE PROBLÈME. PAR EXEMPLE CERTAINS PANIQUENT QUAND D'AUTRES VERSENT DANS UNE HYPERACTIVITÉ AFIN DE TROUVER UNE SOLUTION. **LES SOFT SKILLS QU'ON AURA NATURELLEMENT MOINS DÉVELOPPÉ, IL FAUT LES TRAVAILLER ET LES RENFORCER À LA LUMIÈRE DE NOS OBJECTIFS FUTURS.**

UNE FOIS QUE LES SOFT SKILLS ONT ÉTÉ DÉCELÉES, IL FAUT LES METTRE EN VALEUR. LES DEMANDEURS D'EMPLOI PEUVENT LES INDIQUER SUR LEUR CV, EN FONCTION DU POSTE DEMANDÉ. L'OBJECTIF N'EST PAS D'INDIQUER UNE LONGUE LISTE DE QUALITÉS, MAIS D'AJOUTER LES PRINCIPALES. LL NE FAUT PAS HÉSITER À DÉTAILLER LES ACTIVITÉS DE SA VIE PERSONNELLE QUI PROUVENT SA CRÉATIVITÉ OU SON SENS DU LEADERSHIP, PAR EXEMPLE. QU'IL S'AGISSE D'ÊTRE MEMBRE D'UNE ASSOCIATION OU CAPITAINE D'UNE ÉQUIPE SPORTIVE, TOUTES LES MISSIONS MÉRITENT LA PEINE D'ÊTRE PRÉCISÉES.



DEVELOPPER ET FAIRE EVOLUER SON REFLEXE SOFT SKILLS

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=GKLSN4DDMTS](https://www.youtube.com/watch?v=GKLSN4DDMTS)

STRENGTHENING SOFT SKILLS | ANDY WIBLE | TEDXMUSKEGON

LE DÉVELOPPEMENT DES SOFT SKILLS DÉPEND ENCORE ET TOUJOURS DES OBJECTIFS.

IL FAUT TOUJOURS PARTIR DE CE DONT ON A BESOIN POUR MAINTENIR UNE DÉMARCHE QUI PERMETTE DE CULTIVER LES FORCES ET COMBLER SES LACUNES. **LA CLÉ, C'EST LA RÉGULARITÉ. SI VOUS SOUHAITEZ PERDRE DU POIDS, ÇA NE SERT À RIEN DE COURIR UN MARATHON EN UN WEEK END, ON RISQUE MÊME DE SE BLESSER. CE GENRE DE VICTOIRES SE GAGNE PAS À PAS.**

MÊME SI CE SONT DES QUALITÉS PERSONNELLES, LES SOFT SKILLS PEUVENT SE DÉVELOPPER. FACE À LEUR IMPORTANCE, ELLES SONT DE PLUS EN PLUS ENSEIGNÉES À L'ÉCOLE QUI PROPOSENT DÉSORMAIS,

DANS LE SECONDAIRE PRINCIPALEMENT, DES COURS LIÉS À CES QUALITÉS RELATIONNELLES. ELLES REPRÉSENTENT UN TIERS DU PROGRAMME. **COURS DE COMMUNICATION NON-VERBALE, DE RÉUNION, D'ANIMATION, DE PRISE DE PAROLE, DE NÉGOCIATION OU MÊME CLOWN-THÉÂTRE, RIEN NE MANQUE DANS LES ÉCOLES POUR OPTIMISER AU MAXIMUM CES ATOUTS. DES STAGES SUPPLÉMENTAIRES SONT ÉGALEMENT PROPOSÉS.**



DEVELOPPER ET FAIRE EVOLUER SON REFLEXE SOFT SKILLS

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=GKLSN4DDMTS](https://www.youtube.com/watch?v=GKLSN4DDMTS)

STRENGTHENING SOFT SKILLS | ANDY WIBLE | TEDXMUSKEGON

IL EXISTE DES MBA (MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION) AXÉS SUR LE SENS DE L'ACCUEIL OU LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES AUXQUELS LES SALARIÉS PEUVENT S'INSCRIRE.

POUR UN SUIVI PERSONNALISÉ, LES COACHS REPRÉSENTENT AUSSI UN EXCELLENT MOYEN DE DÉVELOPPER SES QUALITÉS GRÂCE À UN SUIVI PERSONNALISÉ.

MAIS CHACUN PEUT RÉALISER SA PROPRE ÉVALUATION.

IL PEUT LA FAIRE EN AUTONOMIE OU EN DEMANDANT CONSEIL AUPRÈS DE SON ENTOURAGE.

L'OBJECTIF RESTE D'IDENTIFIER DANS QUELLES SITUATIONS IL N'EST PAS À L'AISE, COMME LA PRISE DE PAROLE EN RÉUNION OU EXPRIMER SON OPINION FACE À UNE MISSION.

CETTE PRISE DE CONSCIENCE EST MAJEURE POUR AMÉLIORER SON COMPORTEMENT PAR LA SUITE.

REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

04



«Commencez par
changer en vous ce que
vous voulez changer
autour de vous.»

- Gandhi



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

A - TOUT D'ABORD, IL CONVIENT DE FAIRE UN DIAGNOSTIC.

LES SOFT SKILLS DE NOTRE MÉTIER SONT INTRINSIQUEMENT LIÉES AUX TÂCHES QUE L'ON RÉALISE.

EN EFFET, **CES COMPÉTENCES SONT CONTEXTUELLES**, ELLES **S'EXPRIMENT A TRAVERS DES SITUATIONS** ET DES ACTIONS PRÉCISES;

VOICI UNE DÉMARCHE QUE VOUS POUVEZ APPLIQUER POUR DÉCODER LES SOFT SKILLS NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE SON ACTIVITÉ :

- LISTER LES TÂCHES DE SON QUOTIDIEN PROFESSIONNEL;
- IDENTIFIER LA SOFT SKILL PRÉPONDERANTE POUR CETTE TÂCHE;
- ATTRIBUER UN NIVEAU DE MAÎTRISE DE LA SOFT SKILL SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 10 (1 = FAIBLE – 10 : EXCELLENT)



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

EXEMPLE :

TACHES	SOFT SKILL	NIVEAU
Négocier une prestation	Empathie	9
Résoudre des problèmes	Gestion des émotions	9
Animer une réunion	Oralité	7
Créer un modèle économique	Vision	6
Réaliser une vidéo	créativité	4
Développer une nouvelle activité	créativité	5



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

B- PROCESSUS DE REPROGRAMMATION :

1 – VISUALISER : PRÉALABLE A L'ACTION

GRAND SECRET DES SPORTIFS MAIS AUSSI DES PILOTES D'AVION DE CHASSE, DES CHEFS CUISINIERS OU ENCORE DES PARACHUTISTES, LA VISUALISATION EST UNE DISCIPLINE PUISSANTE POUR PRÉPARER LE FUTUR, MAIS AUSSI POUR ACTIVER DES SENSATIONS INÉDITES.

POUR LE CERVEAU, IMAGINER UNE SITUATION, C'EST DÉJÀ LA VIVRE.

SI VOUS RESSENTEZ UN STRESS LORSQUE VOUS IMAGINEZ VOTRE FUTUR PROFESSIONNEL D'ICI UN A DEUX ANS, C'EST UN BON INDICATEUR DE LA NECESSITE D'AJUSTER OU DE MODIFIER CERTAINS PARAMÈTRES DE CE PLAN.



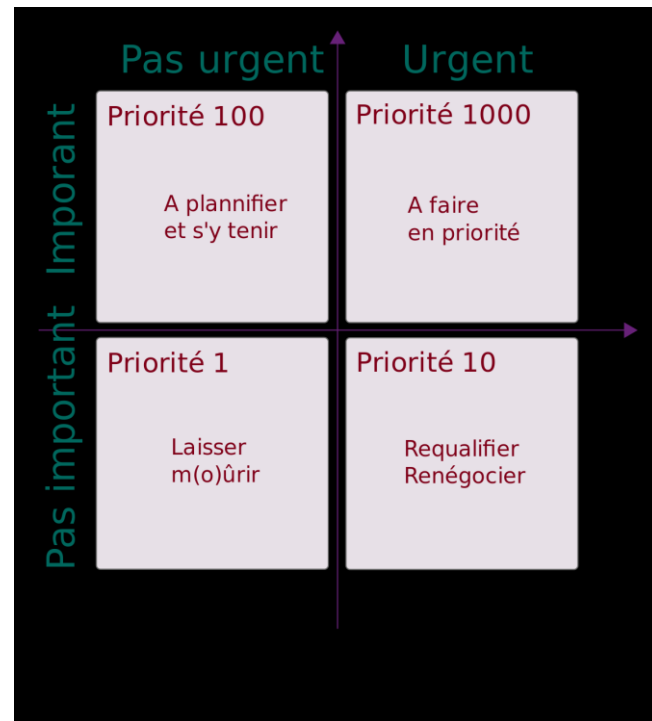
REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

2 – SIMPLIFIER

LES BÉNÉFICES DE LA SIMPLIFICATION SONT MULTIPLES :

- GAIN DE TEMPS;
- COMMUNICATION PLUS FLUIDE;
- PLUS D'EFFICIENCE;
- PLUS D'EFFICACITÉ.

N'HÉSITEZ PAS A UTILISER LA MATRICE D'EISENHOWER :

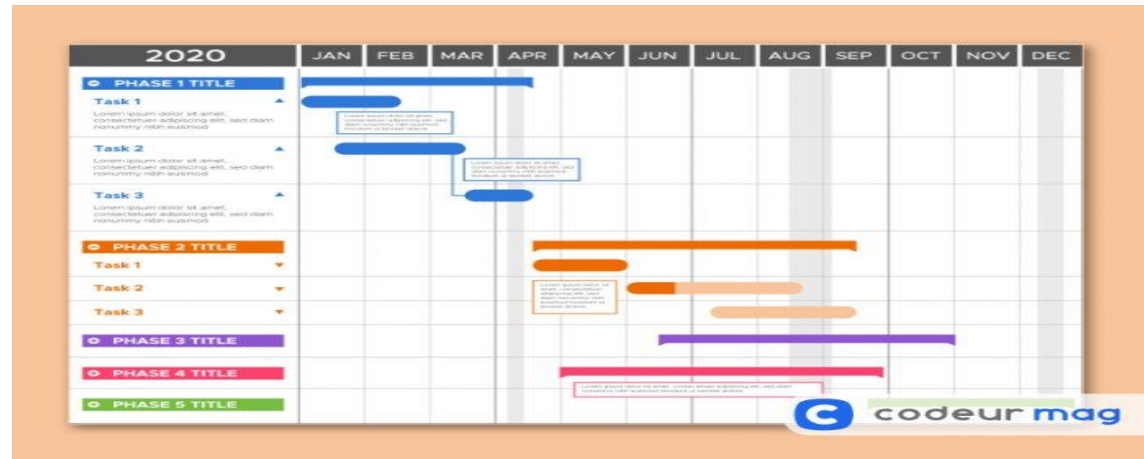


REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

3 – PROGRAMMER

PLANIFIER A REBOURS : DIAGRAMME DE GANTT

LE DIAGRAMME DE GANTT EST UN OUTIL UTILISÉ EN ORDONNANCEMENT ET EN GESTION DE PROJET. IL S'AGIT D'UNE REPRÉSENTATION D'UN GRAPHE CONNEXE, VALUÉ ET ORIENTÉ, QUI PERMET DE REPRÉSENTER GRAPHIQUEMENT L'AVANCEMENT DU PROJET.





REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

3 – PROGRAMMER

MATRICE SWOT :



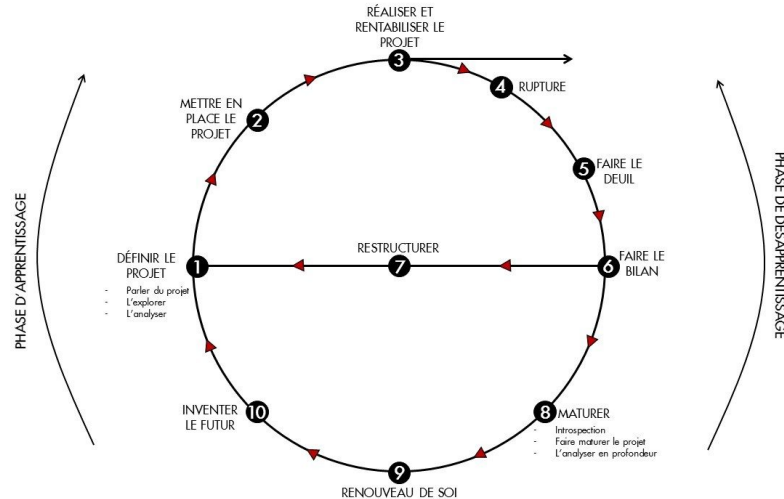
© www.piloter.org

REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

3 – PROGRAMMER

LA ROUE DE HUDSON OU COMMENT CHANGER DE VIE PROFESSIONNELLE :

LA ROUE DE HUDSON, UN OUTIL DÉVELOPPÉ PAR FRÉDÉRIC HUDSON, FOURNIT UNE CLÉ DE COMPRÉHENSION DU CHANGEMENT PROFESSIONNEL. EN TANT QUE TEL, L'OUTIL PEUT PARAÎTRE CONCEPTUEL. EN FAIT, IL EST À UTILISER COMME UNE CARTE POUR SUIVRE LE CHEMIN DU CHANGEMENT PROFESSIONNEL. POUR COMPRENDRE LES ÉTAPES DU TRAJET.





REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

EN QUELQUES MOTS ...

4 : RUPTURE

LORSQU'IL Y A RUPTURE, PHYSIQUE OU PSYCHOLOGIQUE, IL Y A UN DÉCALAGE ENTRE LE MONDE RÉEL ET LE MONDE SOUHAITÉ OU « HABITUEL » (PAR EXEMPLE UNE PERTE D'EMPLOI, UNE FUSION, UNE PROMOTION MÊME).

5 : FAIRE LE DEUIL

IL CONVIENT ALORS DE RÉALISER UN DEUIL ADÉQUAT, AVEC SES DIFFÉRENTES ÉTAPES.

6 : FAIRE LE BILAN

UNE FOIS CE DEUIL RÉALISÉ, NOUS SOMMES EN CAPACITÉ DE FAIRE LE POINT : **QUELLES SONT NOS COMPÉTENCES POUR RELANCER UN NOUVEAU PROJET ?** POUVONS-NOUS NOUS RELANCER SUR UN PROJET DU MÊME ORDRE OU Y A-T-IL DES ÉLÉMENTS PLUS PROFONDS, PLUS PERSONNELS À ENVISAGER AVANT D'ALLER PLUS LOIN ?

7 : RESTRUCTURER

SI NOUS SOMMES PRÊT À REPRENDRE UN PROJET DU MÊME ORDRE (PAR EXEMPLE LE MÊME TYPE D'EMPLOI, MAIS CHEZ UN CONCURRENT), IL Y A LIEU DE FAIRE LE POINT SUR LES COMPÉTENCES, VOIR CE QU'IL NOUS FAUT METTRE EN PLACE... BREF, FORMULER LE NOUVEAU PROJET



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

8 : MATURATION

MAIS SI LA RUPTURE A TOUCHÉ DES CHOSES PLUS FONDAMENTALES, SI « ON NE S'Y RETROUVE PLUS », ALORS, IL FAUT ENVISAGER UN CHANGEMENT DE DEUXIÈME ORDRE, UN CHANGEMENT DANS LEQUEL UNE PHASE D'INTROSPECTION ET DE MATURATION EST NÉCESSAIRE, POUR SE RETROUVER.

9 : RENOUEAU DE SOI

UNE PHASE DANS LAQUELLE NOS VALEURS SERONT ACTUALISÉES: C'EST NORMAL, CELLES-CI ÉVOLUENT TOUT AU LONG DE LA VIE, EN FONCTION DE NOTRE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, EN FONCTION DES CIRCONSTANCES... L'IDÉE ICI EST DE **PRENDRE CONSCIENCE DE NOTRE SYSTÈME DE VALEUR POUR REBÂTIR ENSUITE UN PROJET QUI RESPECTERA CES VALEURS ACTUALISÉES.**

10 : INVENTER LE FUTUR

UNE FOIS AU CLAIR AVEC NOS VALEURS, NOUS POUVONS INVENTER LE FUTUR. C'EST UNE PHASE D'INTENSE CRÉATIVITÉ, C'EST LA PHASE OÙ SE DÉCIDENT PARFOIS DES CHANGEMENT DE CARRIÈRE. UNE FOIS CE PROCESSUS MENÉ À BIEN, AVEC SES INTERROGATIONS, SES DOUTES, SES EXCITATIONS, UN PROJET ÉMERGE.



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

1 : DÉFINIR LE PROJET

IL CONVIENT ALORS DE **FORMULER LE PROJET. EN PARLER, À DES PERSONNES BIENVEILLANTES ET N'AYANT PAS D'ENJEUX SUR NOTRE PROJET. CECI AFIN DE NOUS AIDER À PRÉCISER NOTRE PROJET.**

2 : METTRE EN PLACE LE PROJET

VIENT ENSUITE UNE PHASE DE LANCEMENT, DE PRÉPARATION, OÙ IL FAUT RÉUNIR TOUT CE DONT NOUS AVONS BESOINS POUR MENER À BIEN NOTRE PROJET : FORMATION, SOUTIEN FINANCIER, ...

3 : RÉALISER ET RENTABILISER LE PROJET

ET ENFIN, NOUS POUVONS JOUIR, VIVRE, HABITER NOTRE PROJET. DANS CETTE DERNIÈRE PHASE, IL FAUT APPRENDRE À GÉRER UN NOUVEAU QUOTIDIEN QUE L'ON SOUHAITE LE PLUS PROSPÈRE POSSIBLE. **SI CE N'EST MALHEUREUSEMENT PAS LE CAS, LE CYCLE REPREND DE LUI-MÊME.**



REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

4 – IMPLEMENTER

LA CAPACITE DE PASSER A L'ACTION REPOSE SUR PLUSIEURS SOFT SKILLS :

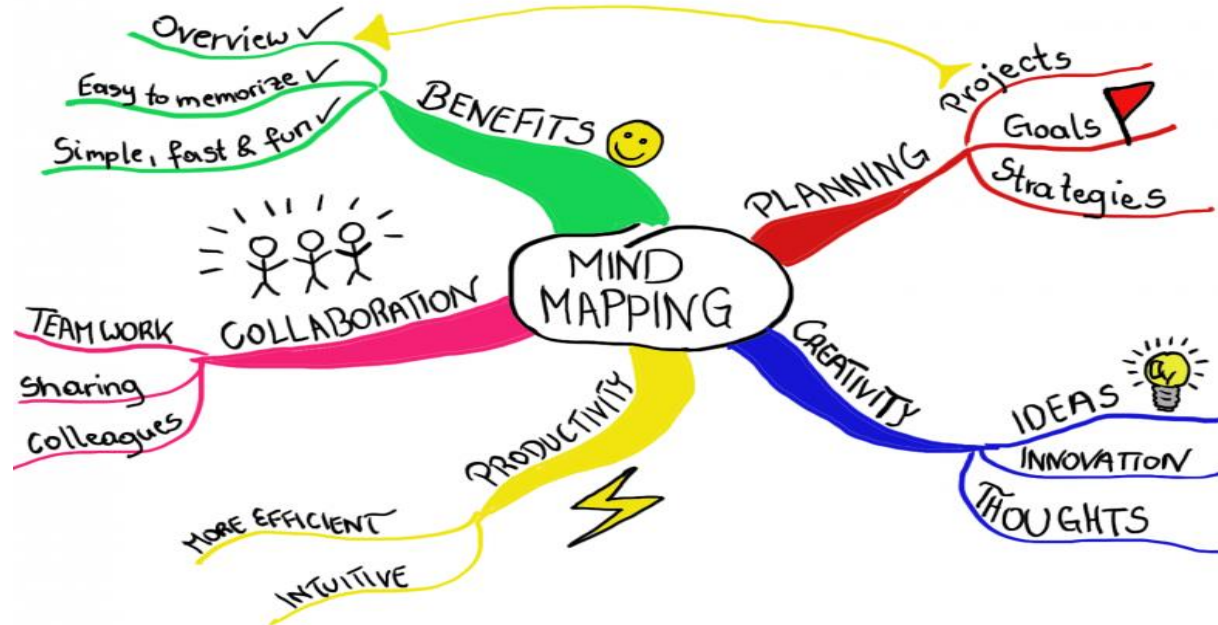
- L'AUDACE;
- LA MOTIVATION;
- CAPACITÉ A S'ORGANISER.

EN DÉVELOPPANT CES SOFT SKILLS, VOUS POUVEZ AUGMENTER VOTRE FACILITÉ A AGIR.

IL EXISTE DES OUTILS OU REFLEXES A ADOPTER POUR SIMPLIFIER L'IMPLEMENTATION TELS QUE **LE MIND MAPPING**

REPROGRAMMER SON MÉTIER EN 4 ÉTAPES

4 – IMPLEMENTER





CONCLUSION

LA FRANCE COMMENCE À MESURER LA VALEUR DES SOFT SKILLS.

PLUSIEURS PROFESSIONNELS AFFIRMENT QUE CES QUALITÉS SONT PLUS IMPORTANTES QUE LES DIPLOMES, PEU IMPORTE LE SECTEUR D'ACTIVITÉ.

ILS CONSIDÈRENT QUE CES CARACTÉRISTIQUES REPRÉSENTENT DES GAGES DE RÉUSSITE AU SEIN D'UNE ENTREPRISE, ET QU'ELLES SONT DÉTERMINANTES POUR L'EFFICACITÉ ET L'ÉVOLUTION D'UN EMPLOYÉ.

SI UN SALARIÉ/UN COLLABORATEUR/UN ENTREPRENEUR EST DOTÉ DE SOFT SKILLS, IL SE MONTRERA CAPABLE DE **BIEN VIVRE SON TRAVAIL** ET D'AVOIR DE **BONNES RELATIONS AVEC LES AUTRES**.

CONCRÈTEMENT, CES QUALITÉS SE TRADUISENT DANS DIFFÉRENTES SITUATIONS DU QUOTIDIEN DANS LE MONDE DU TRAVAIL : **ÉVITER LES CONFLITS** OU **L'OBTENTION D'UNE AUGMENTATION** ILLUSTRONT CES QUALITÉS HUMAINES. **PRENDRE DES INITIATIVES, COOPÉRER, AGIR EN CONSCIENCE**, ... LA LISTE DES SOFT SKILLS EST SANS FIN.



CONCLUSION

LES SOFTS SKILLS LES PLUS RECHERCHÉES

TOUT VA DÉPENDRE DE L'ENTREPRISE OU DU CABINET EN QUESTION.

CERTAINS RECHERCHENT DE L'ESPRIT D'ENTREPRISE QUAND D'AUTRES, AVEC UNE STRUCTURE HIÉRARCHIQUE PLUS FORTE VONT PRIVILÉGIER UNE CAPACITÉ À RESPECTER LES RÈGLES.

TOUT DÉPENDRA DE LA CULTURE DE L'ENTREPRISE ET DE SES VALEURS. IL N'Y A PAS DE MAUVAISE SOFT SKILLS, CERTAINES SONT SIMPLEMENT PLUS ADAPTÉES QUE D'AUTRES À UNE SITUATION DONNÉE. **IL INCOMBE À CHACUN DE FAIRE UNE ANALYSE ÉCLAIRÉE DE SES BESOINS ET DE TRAVAILLER EN CE SENS.**

TOUTEFOIS, FACE À CETTE VALORISATION DES ATOUTS RELATIONNELS, LES RECRUTEURS VONT SE MONTRER DE PLUS EN PLUS EXIGEANTS.

EN OUTRE, **EN CETTE PÉRIODE DE CRISE, LA CRÉATIVITÉ CONSTITUE UN ATOUT ESSENTIEL** : PAR EXEMPLE **UN AVOCAT PEUT DÉVELOPPER DE NOUVELLES ACTIVITÉS CONNEXES** (MANDATAIRE IMMOBILIER, MANDATAIRE D'ARTISTES, COACH PROFESSIONNEL ...) ET **REPENSER SA FAÇON DE COLLABORER AVEC SON CABINET** (QUAND ON EST COLLABORATEUR) EN ÉTANT FORCE DE PROPOSITIONS (PROPOSER L'EXERCICE DE NOUVELLES ACTIVITÉS AVEC LE BUSINESS PLAN Y AFFÉRENT) OU **AVEC SES CLIENTS QUAND ON EXERCE À SON COMPTE** (PLUS DE PROXIMITÉ PAR EXEMPLE AVEC UNE VISION A 360° DE L'ACTIVITÉ DU CLIENT PERMETTANT DE LUI **PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES** : LE **CONTRACT MANAGEMENT PEUT CONSTITUER CE VECTEUR !**



CONCLUSION

WORLD ECONOMIC FORUM A RÉALISÉ UNE ÉTUDE DANS 15 PAYS AFIN D'IDENTIFIER **LES SOFT SKILLS INDISPENSABLES À AVOIR EN 2020** :

- LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES COMPLEXES,
- LA CRÉATIVITÉ,
- ET LA PENSÉE CRITIQUE.

APPARAISSENT EN DÉBUT DE CLASSEMENT.

- LE MANAGEMENT INTERNE AURA ÉGALEMENT UNE PLACE MAJEURE.
- LA GESTION DES ÉQUIPES ARRIVE EN 5E PLACE,
- LA COORDINATION EN 6E.



CONCLUSION

L'ÉTUDE MONTRE QUE DES QUALITÉS LIÉES AUX INTERLOCUTEURS EXTERNES NE SONT PAS À NÉGLIGER.

- LE SOUCI DU SERVICE CLIENT EST EN 8E POSITION ;
- ET LA NÉGOCIATION EN 9E.

**IL NE RESTE PLUS QU'À TRAVAILLER EN
CE SENS POUR OPTIMISER SES SOFT
SKILLS ET RESTER AUDACIEUX EN CETTE
PÉRIODE DE CRISE!**

POUR ALLER PLUS LOIN : VOIR ANNEXE 4 – BIBLIOGRAPHIE NON EXHAUSTIVE



QUESTIONS / REPOSES





WWW.AVOCATPARIS.ORG