



RAPPORT N°

CONFIDENTIALITÉ :

COMMISSION : Général – fonctionnement du conseil

MOTS CLÉS : Conseil de l'Ordre - publicité des débats - retransmission

SALON DES SENIORS

RAPPORTEUR :

Benjamin Pitcho

DATE DE LA REDACTION :

7 juillet 2017

BATONNIER EN EXERCICE :

Frédéric Sicard

DATE DE PRESENTATION AU CONSEIL :

CONTRIBUTEURS :

Marie-Claude Defossez-Perard

TEXTES CONCERNES :

Aucun

RESUME :

Du 18 au 21 mai 2017, a eu lieu la 19^{ème} édition du Salon des Séniors Porte de Versailles. Les avocats y étaient présents pour faire découvrir leur profession et leurs services à un public nombreux. Leur présence a été un succès indéniable et nécessite d'être reconduite pour la prochaine édition du salon.

CHIFFRES CLES :

Environ 44 000 visiteurs
Age moyen : 63,5 ans
74 % de retraités
26% d'actifs
33 avocats
649 consultations juridiques
3 conférences

TEXTE DU RAPPORT

Le Salon des Séniors est en France la plus grande manifestation dédiée aux séniors. Il accueille ainsi chaque année, et depuis 19 ans, plus de 40 000 visiteurs, pour la plupart, âgés de plus de 50 ans. Au travers notamment de conférences, de consultations juridiques et d'animation, le Salon des Séniors a pour objectif de préparer au mieux et d'accompagner les séniors dans leur actuelle ou prochaine retraite.

Une enquête réalisée cette année auprès d'un panel de 202 visiteurs permet une information plus précise du profil des visiteurs du Salon, et donc du public à cibler pour les exposants. L'âge moyen du visiteur est de 63,5 ans. Il est ainsi généralement retraité (74% des visiteurs). Il est en outre davantage féminin que masculin (65% de femmes) et provient en très grande majorité de la région parisienne. La plupart des visiteurs viennent seuls sur le Salon (62%). Ils y restent en moyenne 2h55. Par ailleurs, 46% d'entre eux viennent avec une idée précise de ce qu'ils recherchent. Enfin, le Salon est un tel succès que 88% des visiteurs souhaitent revenir pour l'édition 2018.

Jusqu'à cette année cependant, les avocats n'étaient plus présents, ni représentés sur le Salon.

Voyant pourtant un intérêt certain à présenter aux seniors les services que peuvent leur offrir les avocats, l'Ordre a décidé de louer un emplacement au sein du Salon, pour donner des consultations juridiques gratuites aux visiteurs. L'Ordre a également su négocier, avec les organisateurs du Salon, la tenue des trois conférences suivantes :

- « Bien préparer sa succession », assurée par notre collègue Herveline Rideau de Longcamp ;
- « Les mesures de protection pour les personnes vulnérables », assurée par notre collègue Florence Fresnel ;
- « Alzheimer : Risques juridiques et protection des proches », assurée par votre Rapporteur.

Ces conférences ont été incontestablement une réussite et le retour du public a été extrêmement positif.

Quant aux consultations juridiques, l'Ordre n'attendait pas un tel succès : 649 visiteurs ont été reçus en consultation par 33 avocats du barreau de Paris qui ont répondu présents.

Les questionnaires remplis par les visiteurs du Salon ont révélé que 67% d'entre eux étaient très satisfaits des réponses apportées par les Confrères lors de ces consultations et 17% étaient satisfaits. Par ailleurs, et surtout, 96% d'entre eux envisagent une consultation future avec un avocat.

Pour les Confrères, et plus généralement pour l'Ordre qui en est à l'initiative, ce Salon a été un succès indéniable. Il a permis une visibilité accrue de notre profession auprès d'une population sénior qui ne cesse de progresser d'un point de vue démographique.

Ce succès est dû, tout d'abord, au Conseil, qui a validé ce projet, puis à l'ensemble des services mobilisés en urgence pour la participation à ce Salon, et enfin, à tous les Confrères qui se sont relayés Porte de Versailles pour assurer les consultations juridiques et les conférences.

En raison de cela, nous suggérons vivement de pérenniser la présence de l'Ordre et des avocats sur les prochains salons.

1. PROJET DE DELIBERATION :

Aucune.

2. CALENDRIER DE LA MISE EN ŒUVRE DEVANT LE CONSEIL :

Immédiate.

ANNEXE 1 – Statistiques Salon des Séniors



Salon des Séniors 18-19-20-21 Mai 2017

Statistiques 2017

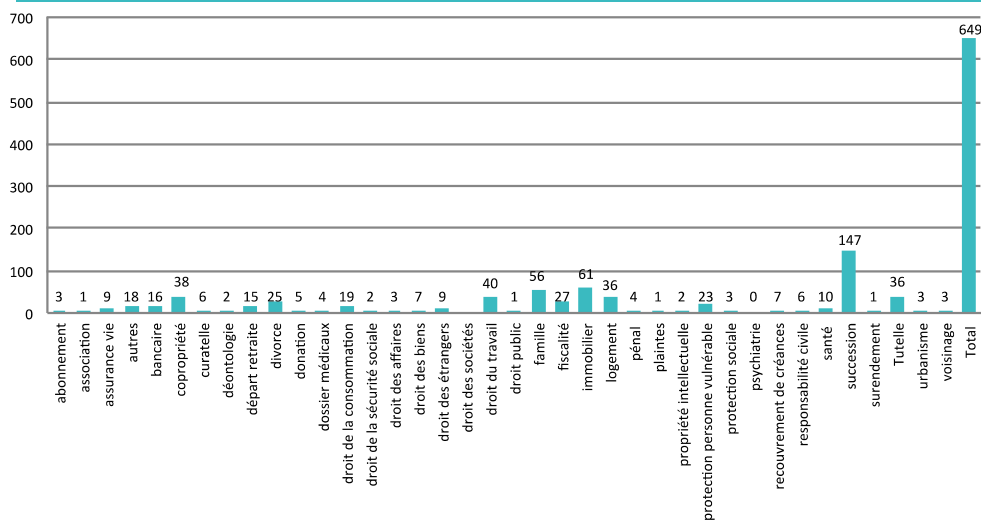


10

Présentation de l'opération

- La 19^{ème} édition du Salon des Séniors s'est déroulée les 18-19-20 et 21 mai 2017 à la Porte de Versailles.
- 33 avocats du Barreau de Paris ont accepté de dispenser des consultations gratuites lors du Salon qui reçoit plus de 40.000 visiteurs.
- Des consultations gratuites ont été assurées en droit de la famille, en droit des tutelles et curatelles, en droit des successions, en droit immobilier et en droit fiscal.
- Les avocats bénévoles ont reçu 649 visiteurs.
- 3 conférences ont eu lieu sur les thèmes suivants:
 - « Bien préparer sa succession », Maître Herveline RIDEAU DE LONGCAMP, MCO
 - « Alzheimer Risques juridiques et protection des proches », Maître Benjamin PITCHO, MCO
 - Les mesures de protection pour les personnes vulnérables, Maître Florence FRESNEL

Répartition des visiteurs par domaines de droit



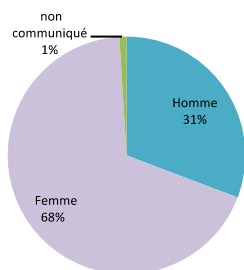
649 personnes ont été reçues sur 4 journées



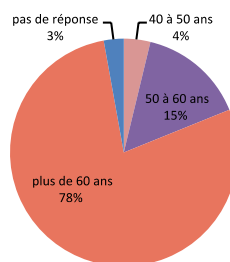
Informations générales

- 308 questionnaires complétés par les visiteurs du salon à l'issue de leur consultation avec l'avocat.
- Les visiteurs ont été interrogés sur les 4 points suivants :
 - Personnalité
 - Activité professionnelle
 - Domaines de droit donnant lieu à consultation
 - Satisfaction au regard du service rendu

Répartition des visiteurs par genre



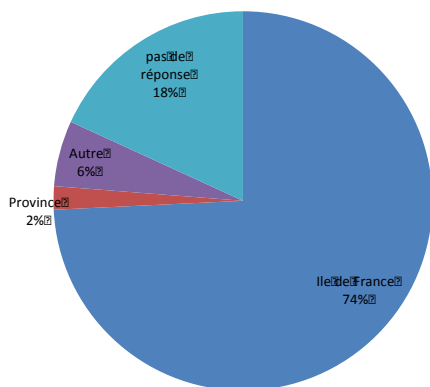
Répartition des visiteurs par tranche d'âge



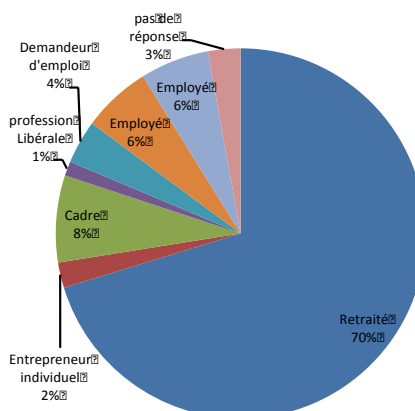
34 % des visiteurs qui ont consulté un avocat sont des femmes.
 40 % des visiteurs sont âgés de plus de 60 ans.
 Il n'y a eu aucun visiteur de moins de 40 ans

Activité professionnelle du visiteur

Lieu d'activité professionnelle

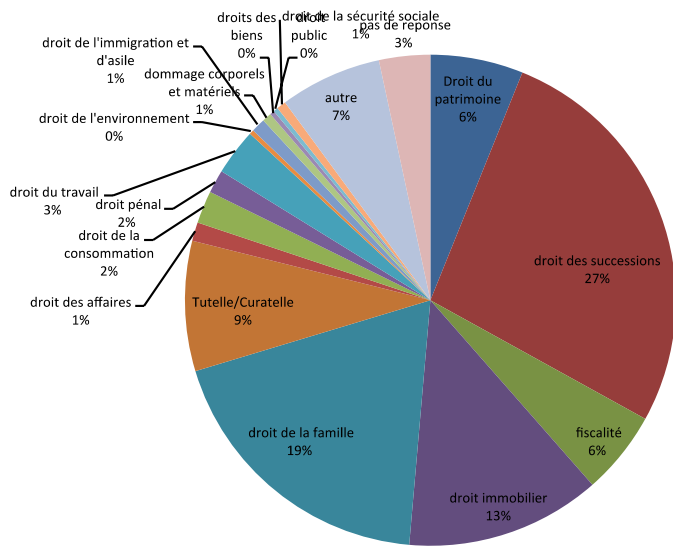


Fonction actuelle



La majorité des visiteurs viennent d'Ile de France et sont retraités

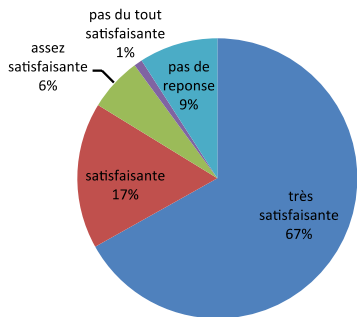
Répartition par domaines de droit abordés lors de la consultation



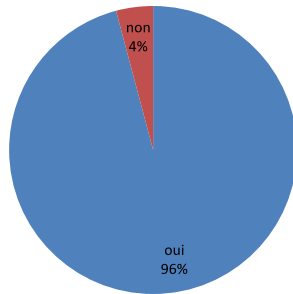
La majorité des consultations ont eu lieu en droit des successions. Hormis ce thème, les autres consultations ont eu lieu en droit de la famille et droit immobilier.

La satisfaction des visiteurs

Sur la réponse apportée



Sur une consultation future d'avocat



ANNEXE 2 – Résultats enquête visiteurs

Résultats de l'enquête visiteurs



Mai 2017 - 202 répondants

SALON DES SENIORS

19^{ème} édition

4 jours : Jeudi 18, vendredi 19, samedi 20 et dimanche 21 mai 2017
Pavillons 5.2 & 5.3

Environ 44 000 visiteurs (en cours de certification)

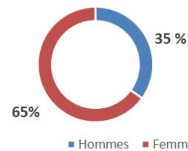
Résultats de l'enquête de satisfaction
réalisée sur le salon auprès de 202 visiteurs

2



1. Le profil des visiteurs

La répartition



Les femmes sont plus nombreuses que les hommes. A noter qu'elles acceptent plus facilement de répondre aux questionnaires et qu'elles sont souvent accompagnées de leurs conjoints.

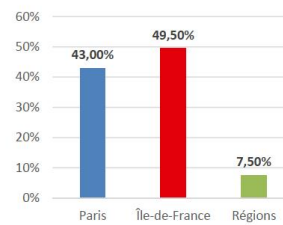


L'âge moyen : 63,5 ans



L'origine géographique

Région Parisienne : 92,5 %

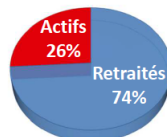


3

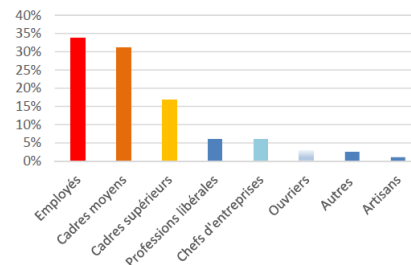
Mai 2017 - 202 répondants

1. Le profil des visiteurs

Leur situation professionnelle



Le salon accueille aussi bien des retraités en quête d'informations et d'idées pour leur vie quotidienne que des actifs qui souhaitent préparer leur retraite.



4

Mai 2017 - 202 répondants

Ils viennent visiter le salon



62%

Seuls



38%

Accompagnés

Les visiteurs qui viennent accompagnés le sont principalement de leur conjoint mais aussi d'amis ou de leur famille.

Ils préparent leur visite



46% viennent avec une intention précise

La fonction du salon est de répondre aux demandes des visiteurs mais aussi de leur donner des idées et des informations sur des sujets auxquels ils ne pensaient pas.

2. Des visiteurs satisfaits



63% sont déjà venus au moins 1 fois au salon



2h55
Temps moyen passé sur le salon

5



88% souhaitent revenir en 2018

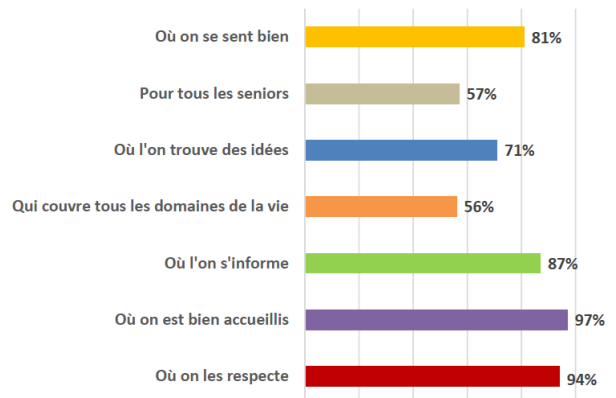


92% recommandent le salon à leurs proches

Mai 2017 - 202 répondants

3. Leur avis sur le salon

Pour les visiteurs, le Salon des Seniors est un évènement :



6

Mai 2017 - 202 répondants

4. Les plus gros succès

1/ Des conférences

Les piliers du bien vieillir
 Bien préparer sa succession
 Les résidences services seniors
 Les dangers d'internet
 Il n'y a pas d'âge pour s'épanouir



Bien manger pour le plaisir et la santé
 Le corps et sa mémoire
 L'arthrose et la micro circulation
 La prise en charge des acouphènes
 Les médecines douces et alternatives



7

Mai 2017 – 202 répondants

4. Les plus gros succès

2/ Des animations

Concerts de musique
 Initiations sportives : Taïso, Yoga,
 Marche nordique...
 Ateliers cuisine
 Vente aux enchères



3/ De l'espace conseil santé

L'hypertension artérielle
 Le vieillissement de la peau
 L'hypercholestérolémie familiale
 Tout savoir sur le poumon
 Les prévention des chutes
 La cohérence cardiaque

8

Mai 2017 – 202 répondants

5. Les prochains rendez-vous



NANTES 4^{ème}
édition

Forum.
des **seniors**
ATLANTIQUE

Jeudi 23 au samedi 25 novembre 2017
Parc des Expositions La Beaujoire - Hall 1

RENNES NOUVEAU
!

Forum.
des **seniors**
BRETAGNE

Février 2018

9

PARIS 20^{ème}
édition

Salon.
des **seniors**

Avril 2018

Parc des Expositions de la Porte de Versailles

