





29-04-2024



Bonsoir et bienvenue!

N'hésitez pas à prendre de quoi noter et à ouvrir votre fiche Google.





# Google x Avocats : devenez jusqu'à 8 fois plus visibles !



#### **Vos intervenants**

#### Me Debora Cohen



Avocate à la Cour

Membre de l'incubateur du Barreau de Paris

Laura Lelièvre



Responsable Partenariats chez Artur'In

Experte de la communication digitale des professions réglementées

Julia Martin-Schutte



Responsable Marketing de Contenus chez Artur'In





# artur'in

Les participants à cette formation membres du Barreau de Paris bénéficient d'un audit de leur présence digitale offert et d'une tarification négociée.

Pour en bénéficier: cliquez ici



#### Qui est Artur'In?

#### artur'in

L'expertise en communication digitale d'Artur'In.



#### Lefebvre Dalloz

L'expertise juridique des Éditions Lefebvre -Dalloz.





La solution de communication digitale dédiée aux avocats.



#### Préambule : les règles déontologiques

Pourquoi utiliser une fiche Google?

2 Etude de cas

3 Comment compléter votre fiche Google?

Animer sa fiche pour être mieux référencé

5 La publicité

6 Analyser ses résultats



# Préambule : les règles déontologiques







Plan de transformation numérique du Ministère de la justice

#### VADE-MECUM DÉONTOLOGIE

LA COMMUNICATION NUMERIQUE DE L'AVOCAT

2020

Digitalisation de la profession d'avocat

Digitalisation de la société



CONSEIL NATIONAL DES BARREAUX [CNB]

Règlement Intérieur National de la profession d'avocat (RIN)

Version consolidée au 4 février 2023





#### COMMUNICATION EST AUTORISÉE POUR L'AVOCAT MAIS ELLE EST RÉGLEMENTÉE



- Code de la consommation
- Loi du 31 décembre 1971
- Décret du 25 août 1972
- Décret du 12 juillet 2005 (article 15)
- Loi du 17 mars 2014 dite Loi Hamon
- Décisions du CNB
- RIN (article 10)
- LCEN
- Code pénal









PUBLICITÉ PAR L'AVOCAT EST ADMISE

AVEC LE DÉCRET DE 2005 SI ELLE

PROCURE UNE INFORMATION « SINCÈRE »

ET MISE EN ŒUVRE « RESPECTUEUSE DES

PRINCIPES ESSENTIELS »

Pas de publicité comparative





#### ARTICLES 10.1 ET 10.2 DU RIN



## COMMUNICATION COUVRE LA PUBLICITÉ ET L'INFORMATION PROFESSIONNELLE

L'avocat doit faire état (peu importe le support) de :

Sa qualité
Sa localisation
Ses coordonnées
Son barreau d'inscription
Sa structure d'exercice
Le réseau auquel il appartient

#### Prohibitions et mentions interdites :

Mentions mensongères ou trompeuses Mentions comparatives ou dénigrantes Mentions relatives à l'identité des clients Mention créant une appartenance inexistante ou une qualité professionnelle non reconnue Mentions sans lien avec la profession d'avocat



#### SECRET PROFESSIONNEL DE L'AVOCAT

L'avocat ne peut se prévaloir d'être le conseil de tel ou tel client, prestigieux ou pas, même si cela lui procure une publicité supplémentaire. Cette interdiction résulte de l'article 2.2 du RIN, relative au secret professionnel de l'avocat – seule exception, en matière d'appels d'offres : donner des références est nécessaire, sous réserve de l'accord des clients concernés.

#### Avis:

Aux termes de l'article 10.2 du RIN « toute publicité mensongère ou trompeuse, inévitablement agressive vis-à-vis des confrères, est prohibée ».

Dans le même sens, des mentions dont on ne peut garantir ni la provenance, ni la véracité, ni l'objectivité sont contraires aux principes essentiels de la profession, notamment à l'honneur, à la probité, à la délicatesse, à la modération, à la dignité et à la confraternité.

L'avis d'un client, qui par définition ne se base que sur une expérience personnelle et subjective de « consommation », ne répond pas à cet objectif d'informer le public.



#### AVIS SUR SON SITE INTERNET

Le Conseil National des Barreaux confirme sur ce point qu' « Il peut être très facile pour tout un chacun, y compris pour l'avocat, de se faire passer pour un client et de déposer un commentaire, qu'il soit d'ailleurs positif ou non. Dans ce contexte, la publicité serait nécessairement déguisée à l'égard du client potentiel à la recherche d'un avocat sur internet. [...] »

La Cour d'appel de Paris a confirmé, par arrêt du 18 décembre 2015, le jugement rendu par le TGI de Paris contre la société Jurisystem pour son site « avocat.net » considérant que « Cette notation des avocats, par les internautes, selon ses desiderata qui correspondent à ses propres critères, contraire à leur déontologie porte atteinte à l'intérêt collectif de la profession et le CNB est recevable à en interdire la pratique ».

En tout état de cause, la diffusion de commentaires faisant l'éloge de l'avocat ou de son cabinet, constitue un manquement aux principes de délicatesse, de modération, de dignité et de loyauté, étant observé que l'avocat est automatiquement responsable des commentaires publiés. (CNB Comm. RU, avis n° 2015-019 du 18 mai 2015 ; CA Paris, 18 décembre 2015)

C'est pour l'ensemble de ces raisons qu'il est recommandé aux avocats d'éviter de publier sur leur site internet ce type de communication.



#### Avis Google



Le fait qu'un client ai publié un avis en ligne sur Google, laissant apparaître son identité, ne libère pas l'avocat de ses obligations en la matière, quand bien même ses clients l'auraient autorisé à publier ces éléments sur son site internet, ces derniers ne peuvent pas délier l'avocat de son obligation légale au secret professionnel l'interdisant de dévoiler des informations concernant ses clients.

Non tenus par notre déontologie, les clients sont toutefois autorisés à le réaliser sur des plateformes tierces au sein desquelles l'avocat n'a pas de responsabilité éditoriale.



Les comptes google, gérés et organisés par une société tierce ne sont pas soumis à notre déontologie ; seule la présence sur le site internet de l'avocat de ces contenus constitue un manquement déontologique aux articles 2 et 10 du RIN ou la réponse aux avis par l'avocat.



# Les avis Google, quelle démarche à suivre ?

## Quelques mots sur la déontologie



### de donner leur avis sur votre cabinet?

Vos clients ont-ils le droit

# Vos clients ont-ils le droit de donner leur avis sur votre cabinet?



\*Ils peuvent donner leur avis, positivement comme négativement. Ils ne sont pas soumis aux mêmes réglementations que les avocats.

L'avocat a-t-il le droit

de répondre

à un avis laissé

par un client?

#### L'avocat n'a PAS le droit de :

**Solliciter** 

des avis sur son cabinet

Répondre

à ces avis

**Mentionner** 

ces avis, même avec accord

#### **Une exception:**

L'avocat peut répondre à un avis négatif en invitant la personne à le recontacter par mail.

#### Exemple:

Madame, Monsieur,
Les règles de la profession d'avocat ne permettent
pas au cabinet de vous répondre publiquement.
Si vous êtes client(e) du cabinet, vous êtes invité(e)
à nous contacter sur l'adresse : « [...] ».

(cf. Guide Pratique du CNB de 2020 Participation des Avocats aux Plateformes en ligne détenues par des tiers 2° édition, page 46)



**Avez-vous des questions?** 

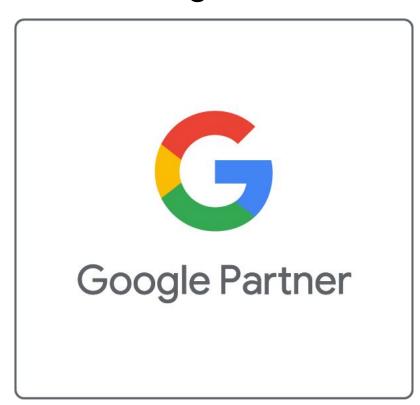




1. Pourquoi utiliser Google en tant qu'avocat?



# Artur'in, votre partenaire conseil pour optimiser votre présence sur Google





#### Google pour les avocats



#### Le numéro 1 du référencement

**97%** 

des consommateurs recherchent des entreprises locales sur internet

92%

des internautes français utilisent Google comme moteur de recherches **75%** 

des internautes ne cliquent pas plus loin que la première page des résultats sur Google



#### Google, le pari gagnant pour :

Devenir **référent local** de son secteur d'activité



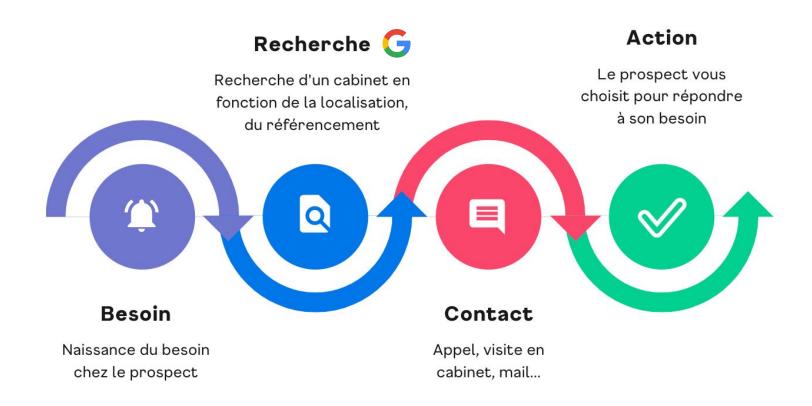
Mettre en avant vos **activités dominantes** 



Générer du **trafic** sur tous les canaux sociaux



#### Le parcours d'un internaute



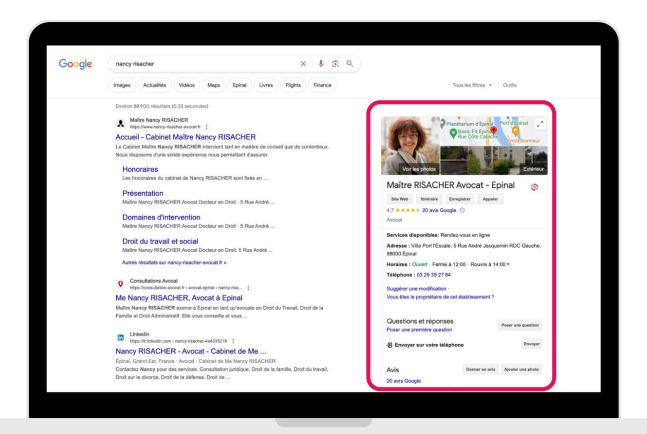


#### **Votre fiche Google c'est:**





#### En bref, c'est la vitrine digitale de votre cabinet





#### Donc, une fiche bien remplie permet d'être...







choisi



recommandé



# Les statistiques disent même qu'une fiche bien remplie rapporte...

#### 8 fois

plus de visibilité

#### 7 fois

plus de contacts



#### L'intérêt de la fiche fiche Google

#### Contact

Facilite le contact avec vos clients et prospects

#### **Interactions**

Développer des interactions avec les internautes

#### **Services**

Mettre en avant vos produits ou services ainsi que votre expertise



## 2. Études de cas



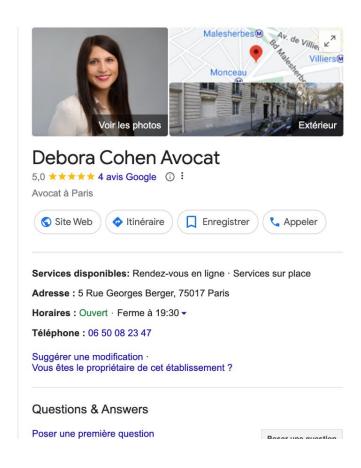
#### Le parcours de recherche

Moteur de recherche +
Avocat en "ce qu'on recherche"
+ localisation souhaitée



#### Analyse de la fiche de Me Debora Cohen

Je cherche le cabinet que quelqu'un m'a recommandé

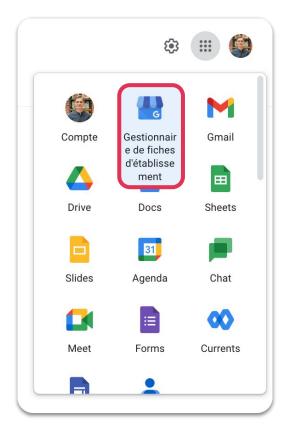


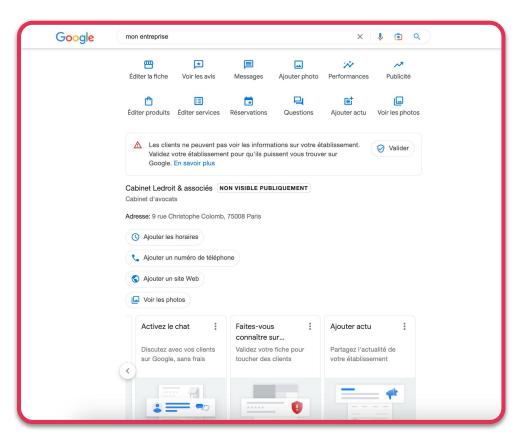


3. Comment optimiser votre fiche cabinet?

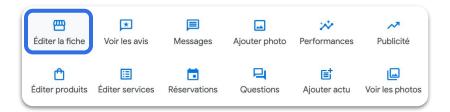


# Créer sa fiche pas à pas



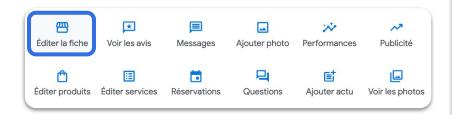


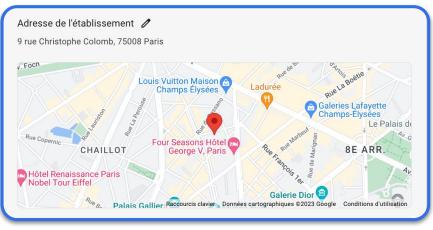




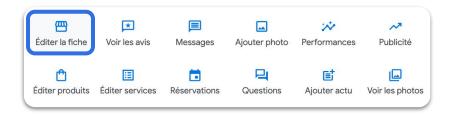
← Informations sur l'établissement		
À propos Contact Emplacement Horaires Plus		
À propos de votre établissement		
Nom de l'établissement		
Cabinet Ledroit & associés		
Catégorie d'activité		
Cabinet d'avocats		
Description		
Ajouter		
Date de création		
Ajouter		
Coordonnées		
Numéro de téléphone		
Ajouter		
Site Web		
Ajouter		











Dimanche  ☐ Fermé	Ouverture — 09:00	Fermeture 17:00	+
Lundi Fermé	Ouverture O9:00	Fermeture 17:00	+
Mardi Fermé	Ouverture — 09:00	Fermeture 17:00	+
Mercredi Fermé	Ouverture — 09:00	Fermeture 17:00	+
Jeudi Fermé	Ouverture — 09:00	Fermeture 17:00	+
Vendredi Fermé	Ouverture — 09:00	Fermeture 17:00	+

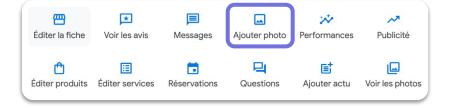




← Info	rmations su	ır l'établisseme	nt		:	×
À propos	Contact	Emplacement	Horaires	Plus		
Plus						
Fournis pa	ar l'établisse	ment				
Accessibi Ajouter	lité					
Aide d'urg	ence					
Clientèle Ajouter						
Planning Ajouter						
Services Ajouter						
Services o	lisponibles					



# Personnalisez votre fiche avec des photos

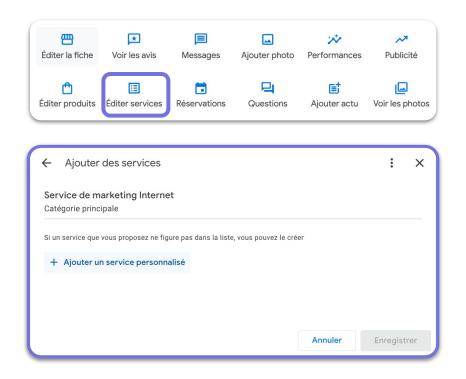


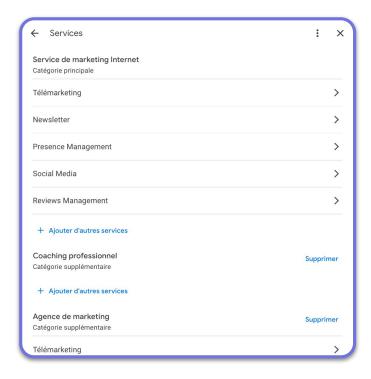






#### Détaillez les services que vous proposez

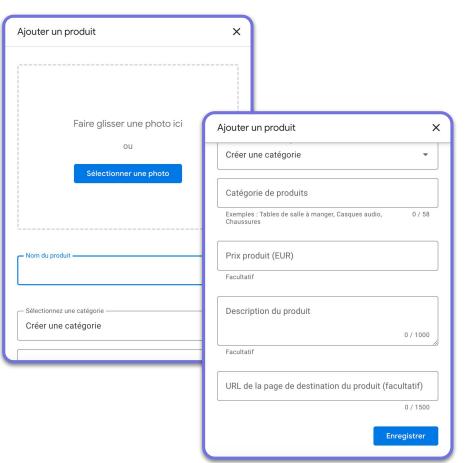






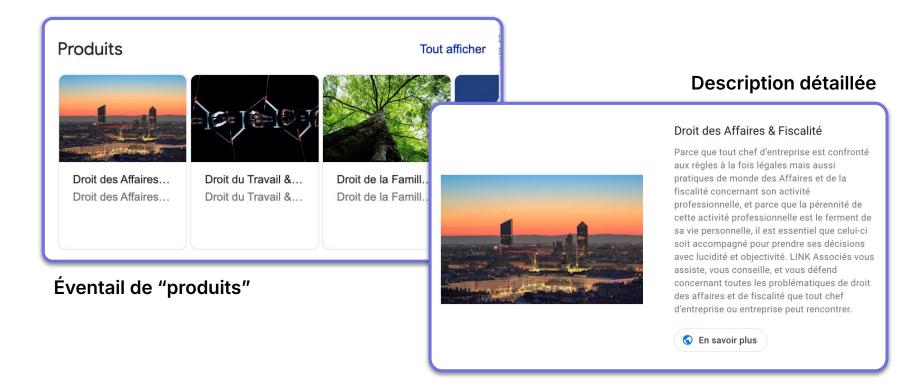
# **Utilisez la rubrique produits**







#### **Rubrique produits : exemple droit**





# Personnalisez grâce Google posts

#### Mais pourquoi?

#### **Optimiser**

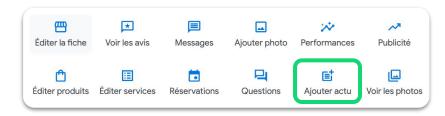
votre visibilité et votre référencement local

#### Communiquer

sur vos actualités importantes

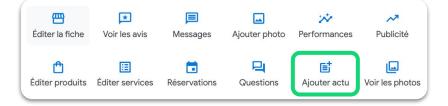
#### Générer

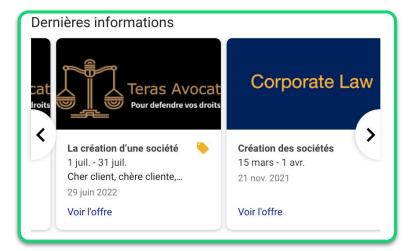
du trafic sur votre site internet et vos RS





#### **Exemple de Google posts**

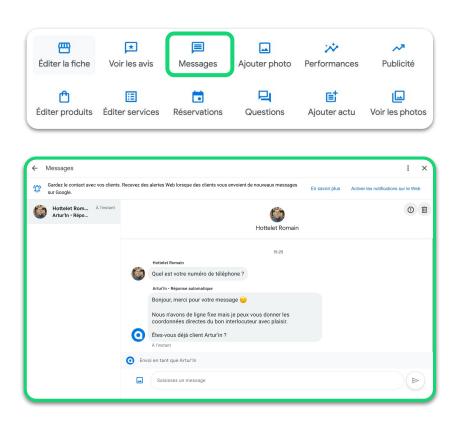








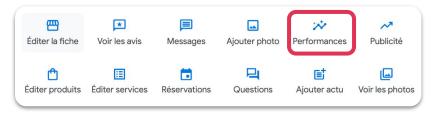
#### Rendez votre fiche interactive grâce aux messages

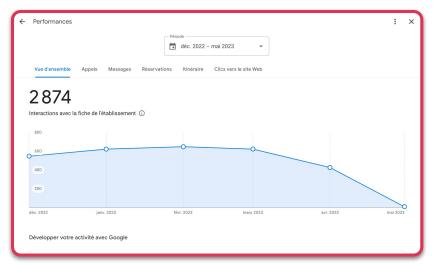






# Suivez vos performances en temps réel









# Google

La check list d'une fiche GMB bien référencée

- ✓ Nom d'entreprise
- Secteur d'activité
- Adresse de l'établissement
- Zone de chalandise
- Horaires
- Lien vers votre Site Web/vos réseaux sociaux
- Services que vous proposez
- Descriptif de votre établissement (mots clés)
- Photos (logo, environnement, équipes...)
- ✓ Google posts
- Les avis clients





**Avez-vous des questions?** 



### Qui est Artur'In?

# artur'in

L'expertise en communication digitale d'Artur'In.



#### Lefebvre Dalloz

L'expertise juridique des Éditions Lefebvre -Dalloz.





La solution de communication digitale dédiée aux avocats.



# 4. Animer sa fiche pour être mieux référencé



# **Google Post: comment faire un post impactant?**

#### À qui?

Quelle est ma cible?

À qui ai-je envie de m'adresser?

#### **Comment?**

Quel ton vais-je employer?

Quels formats vais-je privilégier?

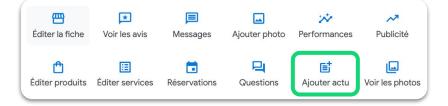
#### Pourquoi?

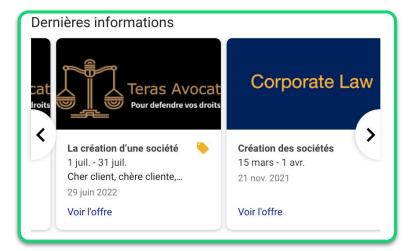
Quels sont mes objectifs de communication?

Quelles sont les occasions de prises de parole ?



#### **Exemple de Google posts**









#### **Google Post: comment faire un post impactant?**

#### La clarté

Faire des phrases courtes, utiliser des mots simples, vulgariser des actualités



Parler à la première personne, être original, être expressif



#### Le contenu

Partager du contenu pertinent avec votre activité, du contenu visuel & attractif pour votre communauté

#### Les#

Utiliser des # pertinents sans en abuser

Un bon post est un savant mélange de ces 4 éléments



#### **Quelques exemples**



SLA Avocats, Maître Sarah Levy

sur Google



Lien de causalité entre une faute et un dommage : éclairage de la Cour de Cassation Une femme, victi...

14 déc. 2023

#### Le chiffre du jour

#### 15 JOURS

C'est le délai pour contester un avis d'inaptitue erroné suite à sa déclaration pour qu'il soit or

Avis d'inaptitude : peut-on les contester ? La Cour de cassation vient d'apporter des éclaircissements sur l'avis...

6 déc. 2023



#### SLA Avocats, Maître Sarah Levy



Saviez-vous qu'un récent arrêt de la Cour de cassation impacte les entreprises versant des suppléments de...

il y a 1 jour



Saviez-vous qu'il est possible de contester un avis d'inaptitude?

En effet, l'employeur ou le salarié peut...

il y a 6 jours



Emmanuel Turpin Avocat sur Google

#### 30 JOURS

Pour limiter les retards de paiement, la Commission européenne envisage d'instaurer un délai maximum aux entreprises

Les PME, trop souvent touchées par les retards de paiement Au premier semestre 2023, le ministère d...

21 déc. 2023



#### La caution solidaire

La caution solidaire ou acte de caution est un document par lequel une personne s'engage à payer le loyer à la place du locataire, au cas où celui-ci ne l'aurait pas réalé.

Connaissez-vous le véritable rôle de la caution solidaire dans le cadre d'une location ? •• La caution solidaire est...

15 déc. 2023



Emmanuel Turpin Avocat sur Google



⇔ Des changements majeurs sont à venir dans le droit routier
 ⇒ ■ La Première ministre a annoncé de pouvelles mesur.

il y a 7 heures



Avez-vous déjà entendu parler du préjudice d'anxiété ? Initialement reconnu en 2010 par la Cour de Cassation pou...

il y a 4 jours



#### **Quelques exemples**

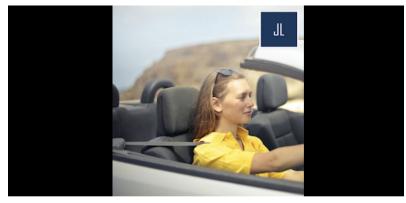


Avez-vous déjà entendu parler du préjudice d'anxiété ? 🥮

Initialement reconnu en 2010 par la Cour de Cassation pour protéger les travailleurs exposés à l'amiante, le préjudice d'anxiété concerne désormais l'ensemble des travailleurs exposés à des risques professionnels toxiques. Il inclut les troubles psychologiques liés à l'incertitude et au bouleversement des conditions d'existence.

Les conditions de reconnaissance ont évolué pour couvrir de nouvelles formes d'exposition à des risques professionnels. Ainsi, selon les arrêts du 23 octobre 2021, le préjudice d'anxiété ne se limite pas au risque lié à l'amiante mais s'étend à toute exposition au risque créé par une substance nocive ou toxique.

Pour être reconnu, le préjudice d'anxiété nécessite une preuve de troubles psychologiques engendrés par la connaissance du risque élevé de développer une pathologie grave. La preuve de ce préjudice repose exclusivement sur le salarié. Il est également nécessaire de démontrer que l'employeur a manqué à son obligation de sécurité.



A Des changements maieurs sont à venir dans le droit routier

■ La Première ministre a annoncé de nouvelles mesures pour améliorer la sécurité routière et faciliter le quotidien des usagers. Parmi elles, la dématérialisation complète du permis de conduire en 2024, qui permettra à chacun de consulter son permis sur son téléphone.

Source : Comité interministériel de la sécurité routière, 17 juillet 2023

#Loi #DroitCivil #SécuritéRoutière #ConduiteResponsable

#Droit #PréjudiceAnxiété #Protection

artur'in

# 5. La publicité sur Google



#### Je crée ma première pub Google





### **Objectif**

Créer du trafic sur mon site en touchant une cible définie de prospects qui s'intéresse à des produits / services similaires à ceux que je propose.



#### Cible

Je cible des personnes ayant effectué des recherches dans mon secteur d'activité et sur ma zone géographique.



#### Choix de l'objectif

#### Quel est l'objectif de votre campagne?

#### Choisissez votre objectif

Sélectionnez un objectif pour adapter votre expérience aux objectifs et paramètres les plus efficaces pour votre campagne



#### Ventes

Générer des ventes en ligne, via une application, par téléphone ou en magasin



#### **Prospects**

Attirer les prospects et générer d'autres conversions en encourageant les clients à passer à l'action



#### Trafic vers le site Web

Attirer sur votre site Web les personnes intéressées par vos produits ou services



#### Considération du produit et de la marque

Inciter les utilisateurs à découvrir vos produits ou services



#### Couverture et notoriété de la marque

Toucher une audience élargie et renforcer la notoriété de votre marque



#### Promotion d'une application

Générer plus d'installations, d'engagement et de préinscriptions pour votre application



#### Promotions et visites en magasin

Attirer des visiteurs dans votre établissement (y compris un restaurant ou une concession automobile)



#### Créer une campagne sans objectif spécifique

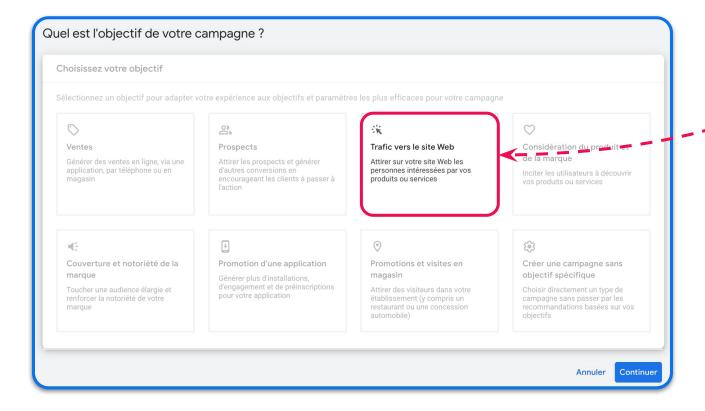
Choisir directement un type de campagne sans passer par les recommandations basées sur vos objectifs

Annuler

Continuer



# Dans cet exemple nous suivrons la démarche d'un avocat à Saint-Germain en Laye

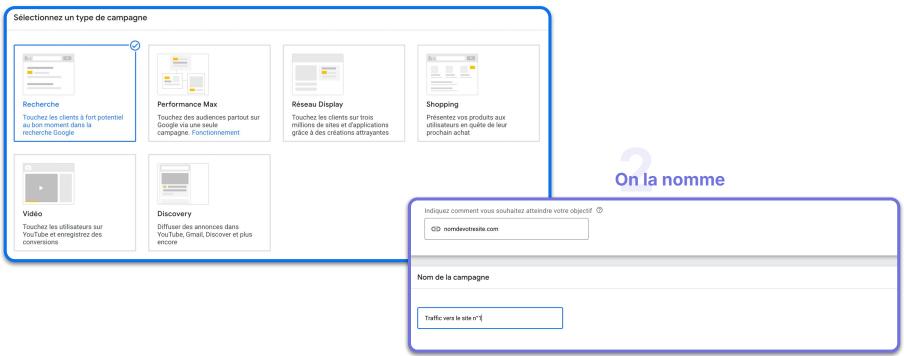


Nous cherchons à générer du trafic vers notre site



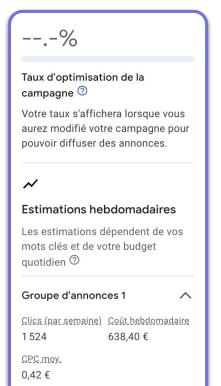
### Type de campagne

# On sélectionne le type de campagne





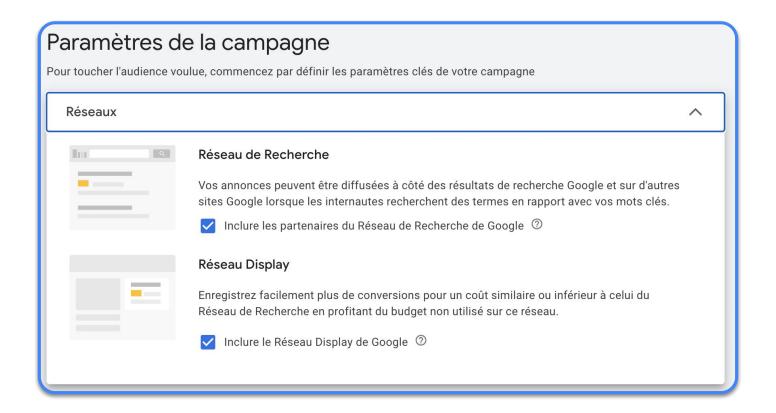
Choisissez un type d'enchère, et définissez une limite si besoin



Suivez en temps réel l'estimation du coût de votre campagne



#### Paramètres de la campagne



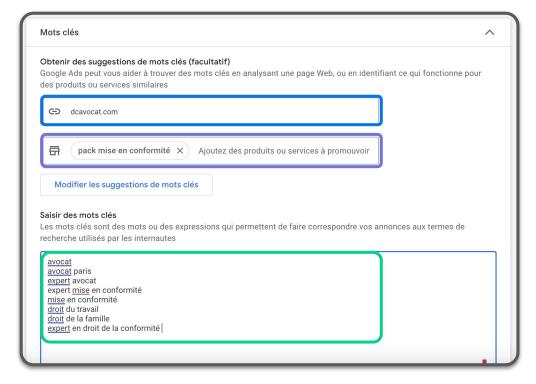


# Zones géographiques

Sélectionnez les zones géographiques à cibler ①				)	
O Tous les pays et territoires					
France					
Choisir une autre zone géographique					On cible les zones qui
Zones ciblées (3)		Couverture ②	$\otimes$		nous intéressent, dans lesquelles on intervient.
Le Vésinet, Île-de-France, France ville		77 000	$\otimes$		lesquelles off lifter viert.
Rueil-Malmaison, Île-de-France, France ville		291 000	$\otimes$		
Saint-Germain-en-Laye, Île-de-France, France ville		334000	$\otimes$		
Zones géographiques exclues (1)		Couverture ?	$\otimes$		
Chatou, Île-de-France, France ville		128000	$\otimes$		A l'inverse, on exclue les
Q Indiquez une zone à cibler ou à exclure  Par exemple : un pays, une ville, une région ou un code postal	Recherche avancée				zones dans lesquelles on ne souhaite toucher personne.
∧ Options de ciblage géographique					
Cible ①					
Présence ou intérêt : personnes situées dans les zones que vo (recommandé)	us ciblez, qui s'y rendent régulièrement o	u qui s'y intéressent			
Présence : personnes situées dans les zones que vous ciblez d	u qui s'y rendent régulièrement				



#### Choix des mots clés



Entrez l'URL de votre site internet.

Entrez ensuite les services et types de produits que vous proposez.

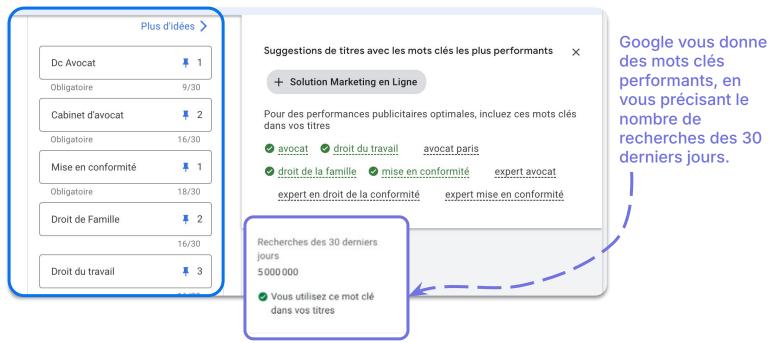
Différents mots clés sont générés automatiquement par la plateforme, néanmoins vous pouvez en ajouter vous même.

Plus il y a de mots clés mieux c'est.



#### Création des annonces : les titres

Déterminez différents titres qui pourront être utilisés pour promouvoir votre annonce.





#### Création des annonces : les descriptions

Définissez différentes descriptions qui pourront être utilisés pour promouvoir votre annonce.

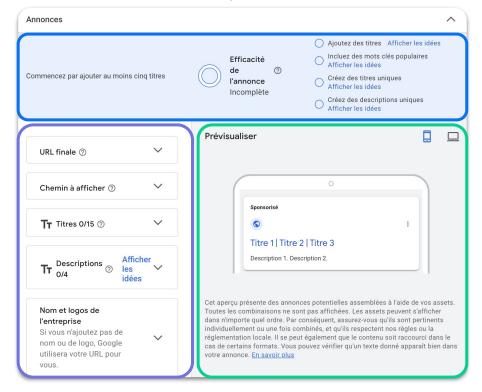




#### Création des annonces

#### L'outil vous permet d'évaluer votre annonce au fur et à mesure que vous la construisez

Vous devez remplir un certain nombre de caractéristiques



Vous pouvez prévisualiser ce à quoi va ressembler l'annonce

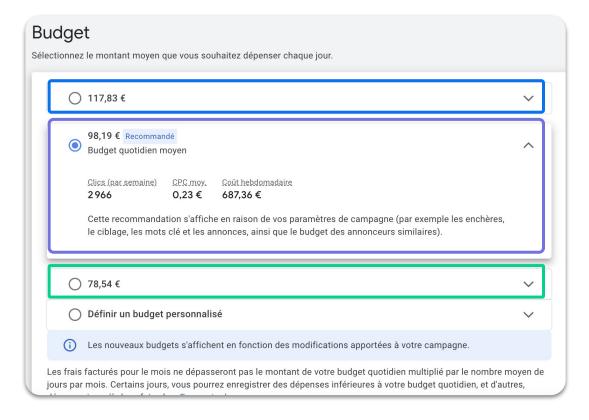


#### Pour aller plus loin...





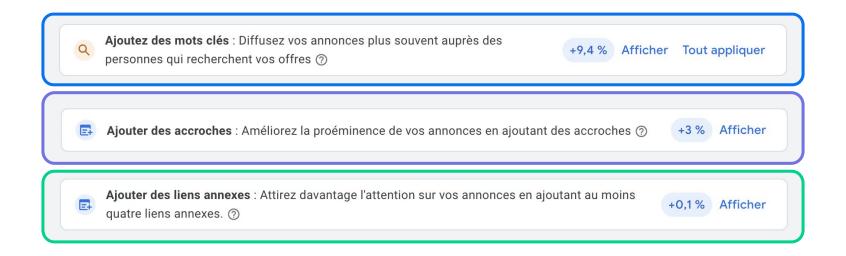
#### **Budget**



Une fois que le budget est terminé : les annonces ne sont plus visibles.



#### **Vérification: les recommandations**





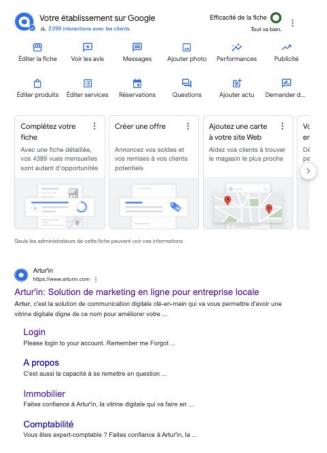
Ça coûte combien d'être en 1ère page tout le mois ?

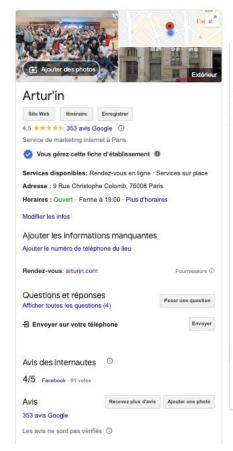


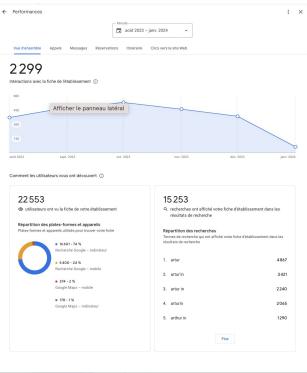
6. Analyser ses statistiques



#### Les statistiques de votre fiche Google

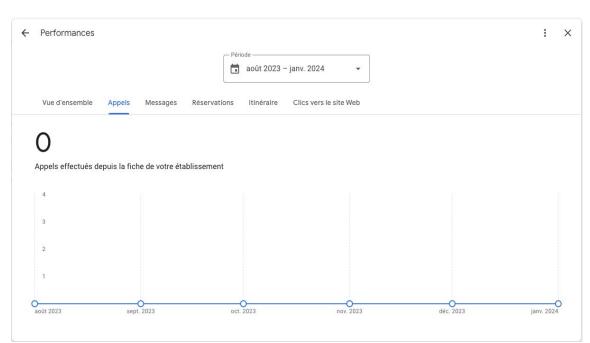


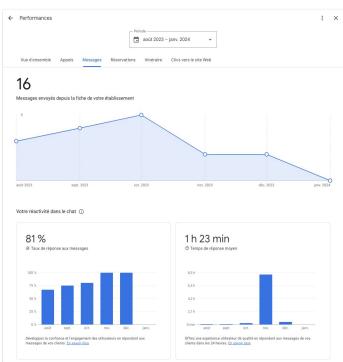






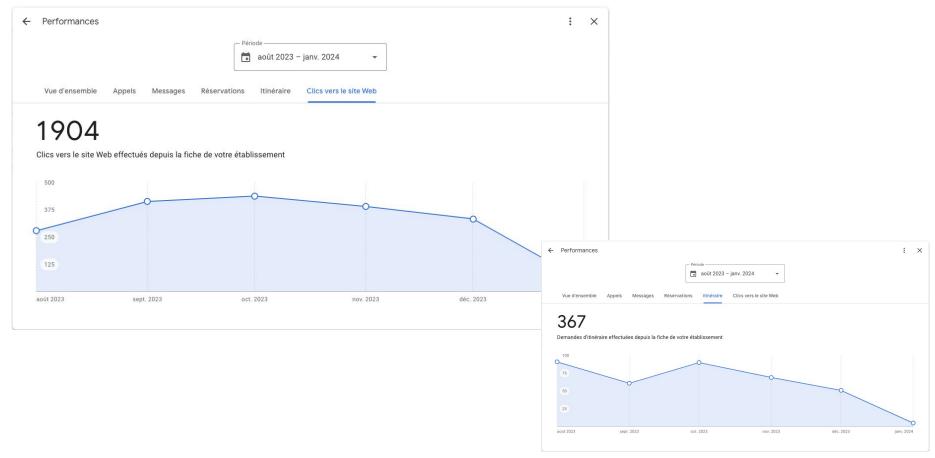
#### Les statistiques de votre fiche Google







#### Les statistiques de votre fiche Google





### Lexique



#### Les définitions pour ne pas être perdu

Bannière publicitaire (display): images, textes ou vidéos présents à côté de contenus de site Web et permettant de faire la promotion d'un produit ou d'une entreprise. En cliquant dessus on est redirigé vers un site ou un blog. Les bannières sont payantes pour les entreprises car ce sont des publicités sur Internet.

Cookies : ce sont des données récoltées sur l'Internaute par le site Internet visité. Souvent ces cookies permettent de personnaliser la présentation du site en fonction des goûts de l'Internaute identifiés lors des visites.

Content Marketing : politique consistant à définir la production de contenu sur Internet dans un but d'acquisition de client. On définit le lieu de diffusion, le style, le type d'informations proposées...

CPA (coût par action) : type de rémunération d'un intermédiaire amenant du trafic sur son site Web, consistant à définir un prix lorsqu'un achat est réalisé sur notre site. Le partenaire est rémunéré uniquement lorsque le client que le partenaire a amené vers le site a acheté.

CPC (coût par clic) : rémunération que doit payer le site marchand au site partenaire lorsque le site partenaire à faire cliquer un Internaute sur son annonce ou encart publicitaire.

CPM (coût par mille impressions) : rémunération due au site partenaire lorsque l'annonce ou la bannière publicitaire s'affiche sur pour un Internaute (que cet Internaute clique ou pas dessus).

CTA: call to action" (appel à l'action)



#### Les définitions pour ne pas être perdu

Leads : contact commercial entre un consommateur potentiel et une entreprise. Sur Internet, il se fait généralement par le remplissage d'un formulaire ou l'acceptation d'envoi de newsletters ou encore la création d'un espace personnel sur un site. Le client recueille des informations sur le prospect lui permettant de le recontacter et le relancer commercialement.

Lien sponsorisé : achat d'annonces payantes sur les moteurs de recherche permettant d'être bien placé lors de recherche de mots clés des Internautes et donc d'acquérir du trafic vers son site Web.

Netlinking : liens présents sur le site renvoyant vers un autre site. L'objectif est d'échanger des Internautes afin d'accroître le trafic des divers sites et d'en améliorer le référencement.

Référencement naturel (SEO) : ensemble des techniques permettant d'être bien placé de manière naturel sur les moteurs de recherches en fonction de mots clés pertinents. "SEO" signifie Search Engine Optimization.

Référencement payant (SEA) : achat de liens commerciaux sur les moteurs de recherches sur des mots clés pertinents pour l'entreprise dans le but d'acquérir du trafic supplémentaire sur son site. "SEA" signifie Search Engine Advertising.

Taux de conversion : pourcentage du trafic d'Internautes entrant sur un site qui achète sur ce site.

Taux de rebond : pourcentage du trafic d'Internautes entrant sur un site qui repartent directement après avoir consulté une seule page.

Impressions : le taux d'apparition d'une annonce sur une page de recherch







## Questions-Réponses









Les participants à cette formation membres du Barreau de Paris bénéficient d'un audit de leur présence digitale offert et d'une tarification négociée.

Pour en bénéficier: cliquez ici







# Rdv prochainement pour une nouvelle formation!



#### Ce que Artur'In peut faire pour vous



Référencement sur Google



**Campagnes publicitaires** 



Gestion de la e-réputation



**Newsletter** 



Animation des réseaux sociaux : curation et publications de Contenus



Shoot'in: reportage photos dans votre cabinet



Merci!